

*Formazione ADS  
Il Servizio Sociale*



Dott.ssa Elisabetta Masala PO Professionale Integrazione  
Sociosanitaria SDS Firenze (area non autosufficienza e disabilità)



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

I motivi che determinano il ricorso ADS da parte dei Servizi Sociali:  
Per proteggere e tutelare la persona è necessario attivare i servizi e le prestazioni;

Per attivarli è necessario il consenso del beneficiario;

Per potervi accedere è necessario rispettare i requisiti di accesso previsti dall'Ente che eroga i servizi e che ha l'obbligo di garantire equità e trasparenza.  
La documentazione richiesta per accedere ai servizi è indispensabile anche per questa ragione.



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

Le modalità di accesso ai Servizi sono stabilite dalle leggi Nazionali (328/2000 art.25 ), Regionali (L.R. Toscana 41/2005; legge 66/08 art.14) e dai regolamenti del Comune e della SdS di Firenze.



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

I motivi che determinano il ricorso da parte del Servizio Sociale:

Per proteggere e tutelare la persona è necessario attivare servizi e prestazioni.

Leg,Reg. n.41/2005 art.41 si prevede la **compartecipazione** alla spesa del servizio da parte del beneficiario. legge Nazionale (328/2000 art.25), Regionale (L.R. Toscana 41/2005; L.R.T. 40/2005; legge 66/08 art.14) e dai regolamenti del Comune e della SdS di Firenze:

Per calcolare l'entità della compartecipazione il D.P.C.M.n.159/2013 e ulteriori modifiche, conferma l'obbligatorietà dell'utilizzo dello strumento ISEE e prevede il nuovo modello D.U.S art. 10.

[dott.ssa Elisabetta Masala](#)



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

Aspetti da conoscere e mettere in atto prima di prendere contatto con il beneficiario:

Da quale servizio sociale è seguito e l'organizzazione del servizio;

Stabilire un primo contatto con l'assistente sociale di riferimento;

Valutare insieme il primo approccio relazionale.



*Formazione ADS  
Il Servizio Sociale*

Alcune situazioni rendono difficile l'attuazione di progetti che hanno come obiettivo la protezione e tutela della persona. Non sempre la persona desidera essere aiutata.



*Formazione ADS  
Il Servizio Sociale*

**Cosa accade dopo la nomina e giuramento dell'ADS?**

**La prima domanda da porsi è:  
Il beneficiario è d'accordo?**



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

### **Cosa accade dopo la nomina e giuramento dell'ADS?**

#### **Con chi**

**bisogna prendere contatti per conoscere il beneficiario?**

- **Il beneficiario?**
- **I familiari?**
- **I Servizi che hanno presentato il ricorso di ADS?**
  - **Il Medico di famiglia?**



*Formazione ADS  
Il Servizio Sociale*

**Cosa accade dopo la nomina e giuramento dell'ADS?**

**Con chi prendere contatto:**

- **Con il Servizio che hanno presentato il ricorso di ADS.**



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

### **Cosa è importante conoscere prima di qualsiasi intervento:**

- **Chi è la persona che beneficia dell'istituto di ADS,**
- **La sua storia e il perché in questa fase della sua vita necessita di avere un supporto dell'ADS.**
- **Quali sono i suoi bisogni.**
- **Quali sono le sue difficoltà.**
- **Quali sono le sue capacità e competenze.**
- **Quali sono i suoi desideri.**
- **In che contesto vive e che relazioni ha con esso.**

dott.ssa Elisabetta Masala



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

*«Noi non soffriamo per i fatti, ma per la rappresentazione che noi abbiamo dei fatti»*

*Epitteto*



## *Formazione ADS*

# *Il Servizio Sociale e l'attribuzione di significato*

### *Il significato attribuito .....*

- **Che significato ha per la persona, condividere con un «estraneo» le proprie esigenze, difficoltà.**
- **Che significato attribuisce alle aree della propria vita, per le quali trova difficoltà e subentra una terza persona a decidere insieme sulle scelte (assistenza domiciliare, gestione economica, visite mediche, attivazione di un servizio).**



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

**Chi può fornire le informazioni sulla persona e sulla sua vita, in forma organica e ampia (anche se non del tutto completa)?**

dott.ssa Elisabetta Masala



## Formazione ADS Il Servizio Sociale

*I passi da fare dopo la nomina:*

- *Contatto con il Servizio Sociale e Assistente Sociale che proposto il ricorso ADS*
- *Conoscere la situazione e reperire tutte le informazioni necessarie*
- *Valutare come rapportarsi al beneficiario*
- *Stabilire un rapporto di collaborazione, lealtà e fiducia con il beneficiario*
- *Concordare con i familiari e il Servizio Sociale, le **azioni** da svolgere, **come** svolgerle, con quali **tempi**.*

dott.ssa Elisabetta Masala



## *Formazione ADS Il Servizio Sociale*

*I passi da fare dopo la nomina:*

- **Azioni**
- **Modalità**
- **Tempi**



## *Formazione ADS «La Relazione»*

### **Esempi:**

- **1) Situazione di un anziano inserito in RA (residenza assistita)**
- **2) Situazione di una signora adulta (con problematiche personali, convivente con genitori anziani, non seguita dal servizio specialistico)**
- **3) Situazione di una anziana con figlia convivente con problematiche personali**
- **4) Situazione di una giovane adulta con disabilità**



## *Formazione ADS «La Relazione»*

- 1) Anziano con problematiche di dipendenza da alcool; scontata pena di reclusione per aggressione; non rispetta le regole della RA (verso gli ospiti, verso l'organizzazione interna come orari, spazi di comunità); accumula debito retta RA; aggredisce operatore RA.**

**Pensionato; divorziato; due figli maschi, di cui uno non frequenta più, l'altro ha rapporti saltuari e lo aiuta economicamente.**

**Solo dopo 2 anni accetta la nomina ADS.**



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

### **1) Elementi su cui lavorare:**

- **Il rapporto con il beneficiario**
- **Il significato della sua pensione rispetto al figlio che aiuta economicamente**
- **La condizione della dipendenza da alcool**
- **Il rapporto con i figli**
- **Il ruolo che l'ADS ha per tutelarne gli interessi.**



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

**2) Un signore anziano chiede di venir via dalla propria famiglia, vive con moglie e figlia adulta disoccupata. L'anziano ha 80 anni.**

**Nell'approfondimento risulta che la figlia, ha consumato in giro di pochi mesi l'eredità ricevuta dalla vendita di una casa che a tutti i costi ha voluto vendere. La figlia è molto legata alla madre, al punto che la madre l'appoggia su tutte le richieste. La signora adulta, apre le finestre a novembre, non consente l'uso del bagno al padre quando ne ha bisogno, chiede la pensione alla madre, la quale non contribuisce alle spese e l'anziano si trova a non avere più alcun risparmio.**



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

**2) Prima di separare l'anziano dalla famiglia, focalizziamo che il disagio è della figlia, si imposta un lungo lavoro affinché si intervenga sulla figlia, per il bene della stessa ma anche per l'intera famiglia. C'è anche un'altra figlia, che abita per conto proprio, che viene coinvolta per aiutare la sorella e i genitori.**

**Il progetto è aiutare l'adulta signora a riconoscere di avere bisogno di aiuto, uno specialista, ha un problema di salvazione ed attribuisce solo a questo la mancanza di un lavoro.**

**Il medico di famiglia, ha prescritto per la signora una visita specialistica, ma non si è presentata. Sono passati 4 mesi prima che si riuscisse con la famiglia, di accompagnarla a fare la visita. L'obiettivo era aiutarla a stare meglio, chiedere riconoscimento IC e 104, per l'inserimento socioterapeutico e renderla col tempo più autonoma. Allo stesso tempo consentire una convivenza migliore all'interno della famiglia. L'ADS sarebbe necessario alla signora per gestire gli aspetti economici e la scelta delle opportunità offerte dai servizi. Inoltre, i genitori sono molto anziani ed è evidente che hanno difficoltà ad occuparsi con autorevolezza dei problemi della figlia.**

dott.ssa Elisabetta Masala



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

### **2) Quali sono gli elementi di cui bisogna tenere conto per svolgere il proprio compito di ADS?**

- **Concorda sull'aiuto di un ADS?**
- **Come si può avvicinare l'ADS alla persona che necessita di aiuto?, da quale sfera della sua vita può iniziare ad occuparsi?**
- **I soldi, il lavoro, o la salute?**
- **E' opportuno stabilire un accordo con la famiglia?**
- **Quale è il primo passo da fare?**



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

**3) Anziana signora dimessa dall'ospedale con attivazione SAD, la figlia rifiuta il servizio, nonostante la necessità e la sua difficoltà ad occuparsene personalmente, non consente l'aiuto dell'amica della madre. Quest'ultima chiama di nascosto il servizio, segnalando che non le da mangiare, non sempre può usare il telefono perché immobilizzata.**

**Si presenta il ricorso ADS dopo numerosi tentativi di proporre l'aiuto a domicilio e per l'anziana.**

**La figlia non accetta l'ADS, la madre si, vuole l'aiuto.**



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

### **3) Quali sono gli elementi di cui bisogna tenere conto per svolgere il proprio compito di ADS?**

- **Concorda sull'aiuto di un ADS?**
- **Come si può avvicinare l'ADS alla persona che necessita di aiuto?, da quale sfera della sua vita può iniziare ad occuparsi?**
- **I soldi, la salute, assistenza personale?**
- **E' opportuno stabilire un accordo con la figlia?**
- **Quale è il primo passo da fare?**



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

**Ragazza giovane, che vive in famiglia, i genitori hanno difficoltà a gestire le richieste e i bisogni di autonomia e libertà della figlia.**

**La difficoltà si trova nel fatto che la ragazza non appare in grado di considerare le conseguenze della libertà da lei richiesta.**

**I servizi vengono a sapere che la ragazza è succube di richieste sessuali da più uomini. Inoltre pretende che i genitori le consegnino i soldi per utilizzarli poi con le persone che incontra casualmente.**

**I genitori non si rendono conto della gravità e dei pericoli, infatti alla proposta di attivare dei servizi di tutela alla ragazza rifiutano.**

**Le possibilità sono appartamento dopo di noi, centro diurno, educatore, incontri con psicologo, attivazione inserimento socio-lavorativo.**

**L'ADS risulta la figura che può occuparsi della parte di scelta dei servizi, della cura della persona, della gestione futura della sua pensione di invalidità.**

dott.ssa Elisabetta Masala



## *Formazione ADS e il Servizio Sociale*

**Quali sono gli elementi di cui bisogna tenere conto per svolgere il proprio compito di ADS?**

- **Concorda sull'aiuto di un ADS?**
- **Come si può avvicinare l'ADS alla persona che necessita di aiuto?, da quale sfera della sua vita può iniziare ad occuparsi?**
- **I soldi, la salute, futuro personale?**
- **E' opportuno stabilire un accordo con la figlia?**
- **Quale è il primo passo da fare?**