

PRIVACY DIGITALE: SITI WEB, COOKIE E STRUMENTI DI TRACCIAMENTO ON LINE

«informativa minima e privacy policy: tra autonomia imprenditoriale e obblighi di trasparenza. Verso una codifica semantica dei cookie»

**AVV. FEDERICA VITTORIO DEL FORO DI FIRENZE, REFERENTE
SCIENTIFICO A.I.G.A. SEZIONE FIRENZE**

FIRENZE IUS STUDIO LEGALE

PIAZZA DELLA INDIPENDENZA N. 21-FIRENZE

WWW.FIRENZEIUSSTUDIOLEGALE.IT

GLI STRUMENTI DIGITALI CONSENTONO DI IDENTIFICARE UNA PERSONA FISICA !



*“le persone fisiche possono essere associate ad **identificativi on line** prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli **indirizzi IP**, **marcatori temporali (cookies)**, o **identificativi di altri tipo**, come i **tag di identificazione a radiofrequenza**. Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare, se combinate con identificativi univoci o altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzare per creare profili delle persone e identificarli” (considerando nn. 26 e 30 GDPR).*

Il GPDP ha approvato il 10 giugno 2021 (prov. n. 231) nuove **GUIDELINES** operative dal 9 gennaio 2022, ad integrazione delle linee guida del 2014, in materia di **cookie e di altri strumenti di tracciamento**, con l'obiettivo di **rafforzare il potere decisionale degli utenti riguardo all'uso dei loro dati personali quando navigano on line**, considerando:

- ❑ il quadro giuridico di riferimento;
- ❑ la rapida e continua innovazione tecnica e tecnologica delle reti e degli strumenti;
- ❑ l'evoluzione del comportamento degli utenti che utilizzano sempre più servizi (web, social media, app ecc) e strumenti plurimi (computer, tablet, smart tv ecc) con il conseguente moltiplicarsi delle possibilità di raccolta e incrocio dei dati ad essi riferiti

Le nuove Linee Guida **suggeriscono** ai Titolari **alcuni** miglioramenti in materia di **INFORMATIVA PRIVACY**:

- un link alla **Privacy Policy** contenente l'**informativa completa** sul trattamento dei dati personali ex art. 13 e 14 GDPR;
- **informativa breve (Cookie Policy)** sull'utilizzo dei **cookie** ed **altri eventuali sistemi di tracciamento**, a mezzo del quale indicare se il sito web **utilizza cookie tecnici o anche cookie/altri strumenti di profilazione**

INFORMATIVA COMPLETA/PRIVACY POLICY

CONTENUTI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE

INFORMATIVA COMPLETA è il documento che spiega nel dettaglio **il trattamento dei dati personali**, ovvero tutte le operazioni che coinvolgono in qualsiasi modo i dati personali, quindi **quali** dati vengono raccolti, **come** e **perché**, **chi** avrà accesso alle informazioni e per **quanto tempo**. Deve contenere indicazioni sui diritti degli utenti, sul proprietario del sito o dell'app che ha chiesto i dati e la data effettiva dell'acquisizione delle informazioni.

- ✓ deve avere un *linguaggio* semplice ed accessibile;
- ✓ deve essere **multilayer** (dislocata su più livelli) o **multichannel** (resa tramite più canali e modalità, es. tramite interazioni vocali, contatto telefonico, assistenti virtuali, pop-up informativi ecc);
- ✓ *fruibile* , senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

L'**informativa completa** deve essere facilmente raggiungibile dagli Interessati durante l'utilizzo o la semplice navigazione nel sito e dovrà contenere **obbligatoriamente le seguenti informazioni, come indicate dagli artt. 13 e 14 GDPR**

- il titolare del trattamento (con indicazioni delle generalità);
- le finalità del trattamento;
- la base giuridica del trattamento (artt. 6 e 9 GDPR);
- l'elenco dei soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati per l'espletamento delle attività legate al trattamento dei dati dell'interessato;
- la durata del trattamento, che deve essere circoscritta per il tempo necessario all'espletamento delle attività effettuare dal titolare del trattamento, compresi gli obblighi legali di conservazione dei dati dettati secondo le leggi e/o regolamenti del caso;
- l'integrità e la disponibilità dei dati personali;

- la sicurezza e la riservatezza dei dati, attraverso misure tecniche e organizzative necessarie per garantire;
- Il rispetto e la tutela dei diritti del singolo interessato, e in caso di violazione dei medesimi, la possibilità di contattare le autorità competenti in materia di privacy;
- gli eventuali recapiti del Responsabile della Protezione dei Dati, ove nominato dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 37 GDPR.



<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/privacy>

Il GDPR **NON** contiene prescrizioni circa il formato o la modalità con cui le informative devono essere fornite (per iscritto, con altri mezzi, oralmente) - dovrebbe essere adottato il medesimo mezzo di informazione utilizzato per raccogliere i dati- Secondo l'opinione del WP29 (*working party article 29*, gruppo di lavoro costituito dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati EDPB), laddove il titolare abbia un sito internet, o operi in tutto o in parte tramite il web, deve provvedere ad indicare una sezione contenente il testo completo dell'informativa.

INFORMATIVA BREVE/COOKIE POLICY/COOKIE LAW

 prima di analizzare le indicazioni del Garante su **come** fornire l'informativa in materia di cookie occorre capire **cosa sono** i cookie e **perché** sono così importanti

COSA SONO I COOKIE, A COSA
SERVONO E PERCHE' RIGUARDANO
LA NOSTRA PRIVACY ?



I cookies sono nominati esplicitamente una volta sola dal GDPR, nel Considerando 30: *“Le persone fisiche possono essere associate a identificativi online [...] quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo [...] Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche e identificarle”*.

Per il Considerando 26, infatti, *“È auspicabile applicare i principi di protezione dei dati a tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile”*.

se un cookie o identificativo di altro tipo può identificare una persona fisica, da solo o tramite incrocio di dati, esso è considerato “dato personale”.

I cookies sono di regola **stringhe di testo** che i siti web (cd. publisher o “prima parte”) visitati dall’utente ovvero siti o web server diversi (cd. “terze parti”) posiziona e archiviano all’interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell’utente (cd. Identificatori attivi). Analoghe funzioni possono essere svolte da altri strumenti che utilizzando una tecnologia diversa (cd. Identificatori passivi) consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli svolti per il tramite dei cookie

- ❖ semplificano e velocizzano gli accessi ai siti web da parte degli utenti;
- ❖ semplificano la fruizione di alcuni servizi web (es. possono essere impiegati per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti on line o delle informazioni utilizzate per la compilazione di un modulo informatico);
- ❖ consentono la raccolta e il trattamento sia di vari dati personali (es. indirizzo IP, nome utente, identificativo univoco o indirizzo email) e dati non personali (impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che si utilizza per navigare in internet), informazioni che possono essere utilizzare a fini di marketing e di profilazioni, condividendo talvolta tali dati anche con terze parti

Tutti i servizi Aruba

Italiano | rinnovi | pagamenti

aruba.it

Prodotti e Servizi | I nostri data center | Magazine | L'azienda

L'unica Fibra che lascia liberi

Scegli solo quello che ti serve, senza vincoli

a partire da

Questo sito web utilizza i cookie

Per offrirti un'esperienza di navigazione sempre migliore, questo sito utilizza cookie propri e di terze parti, partner selezionati. I cookie di terze parti potranno anche essere di profilazione. Leggi la nostra [Informativa sull'uso dei cookie](#) per saperne di più oppure vai su "Personalizza" per gestire le tue impostazioni. Cliccando "Accetta" acconsenti alla memorizzazione dei cookie sul tuo dispositivo. Cliccando su "Rifiuta" accetti la memorizzazione dei soli cookie necessari.

Rifiuta

Personalizza

Accetta

Powered by [Cookiebot](#) by [Usercentrics](#)

Realizza i tuoi progetti online

Hosting e domini

Per comunicare, creare un sito web

Soluzioni cloud

Per ottenere flessibilità e

Analisi pagina | Console | Debugger | Rete | Editor stili | Prestazioni | Memoria | Archiviazione | Accessibilità | Applicazione

Archiviazione cache

https://consentcdn.cookiebot.co

https://www.aruba.it

Archiviazione locale

https://consentcdn.cookiebot.co

https://www.aruba.it

Archiviazione sessioni

https://consentcdn.cookiebot.co

https://www.aruba.it

Cookie

https://consentcdn.cookiebot.co

https://www.aruba.it

Indexed DB

https://consentcdn.cookiebot.co

https://www.aruba.it

Filtra elementi

Nome	Valore	Domain	Path	Scadenza/Max-Age	Dimensione	HttpOnly	Secure	SameSite	Ultimo accesso
CMSCsr...	OoJuHosT1JRC...	www.aruba.it	/	Sessione	53	true	true	None	Sun, 27 Mar 2022 0...
CMSPref...	it-IT	www.aruba.it	/	Sessione	24	true	true	None	Sun, 27 Mar 2022 0...

Filtra valori

Dati

CMSCsrCookie: "OoJuHosT1JRCnev...y13/LOU4lonwJ"

Creazione: "Sun, 27 Mar 2022 00:37:59 GMT"

Dimensione: 53

Domain: "www.aruba.it"

HostOnly: true

HttpOnly: true

Path: "/"

SameSite: "None"

Scadenza/Max-Age: "Sessione"

Secure: true

Ultimo accesso: "Sun, 27 Mar 2022 00:37:59 GMT"

Filtra messaggi

Errori | Avvisi | Log | Info | Debug | CSS | XHR | Richieste

Proprietà sconosciuta "-moz-border-radius". Dichiarazione tralasciata.

Previsto un media feature name, trovato "-o-min-device-pixel-ratio".

Previsto un media feature name, trovato "min-device-pixel-ratio".

GET https://www.aruba.it/images/layout/header/bg-logo.aspx

GET https://www.aruba.it/images/layout/arrow-down.aspx

GET https://www.aruba.it/images/homev2/home-desktop-tab.aspx

GET https://www.aruba.it/images/homev2/bg-box-fibra-02-22.aspx

GET https://www.aruba.it/images/layout/lente.aspx

GET https://www.aruba.it/images/homev2/bg-oblique-gray-icon.aspx

GET https://www.aruba.it/images/homev2/arubaracing-bg-2022.aspx

GET https://www.aruba.it/images/homev2/arubaracing-row-bg.aspx

GET https://www.aruba.it/images/layout/social.aspx

GET https://www.aruba.it/images/slider/2022/03/bg-vinciducati-fibra.aspx

GET https://www.aruba.it/images/slider/2022/03/bg-vinciducati-fibra.aspx

[HTTP/2 200 OK 139ms]

Principale (top)

Classificazione dei cookie e degli altri identificatori

- ❑ **cookie ed altri identificatori tecnici**: sono utilizzati al solo fine di “effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall’utente a erogare tale servizio” (art. 122, comma 1, Codice Privacy).
- ❑ **cookie e altri identificatori di profilazione**: utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell’uso delle funzionalità offerte al fine del raggruppamento dei diversi profili all’interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall’utente nell’ambito della navigazione in rete

INFORMATIVA BREVE: CONTENUTO E MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Per garantire la tutela degli interessati e la conformità alla normativa applicabili all'impiego di cookie e altri strumenti di tracciamento il Garante suggerisce una modalità di presentazione dell'informativa cookie.

Nel rispetto del regime di accountability il Titolare può individuare soluzioni più idonee.

- Se si utilizzano SOLO cookie tecnici, la relativa informazione può essere collocata in home page o nell'informativa estesa del sito web (non richiede l'acquisizione del consenso), senza apporre specifici banner;
- Se si trattano altri cookie e altri identificatori non tecnici, è indicato l'utilizzo di un **banner** di accesso al sito web a comparsa immediata e di adeguate dimensioni che contenga:

IL TUO LOGO

Powered by **Cookiebot**
by Usercentrics

Consenso

Dettagli

Informazioni sui cookie

Questo sito web utilizza i cookie

Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, pubblicità e social media, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi.

Necessari



Preferenze



Statistiche



Marketing



Rifiuta

Accetta selezionati

Accetta tutti

- ✓ un comando (es. una x in alto a destra) per chiudere il banner senza prestare il consenso all'uso dei cookie o delle altre tecniche di profilazione mantenendo le impostazioni predefinite, ossia i cookie tecnici;
- ✓ l'indicazione che il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso dell'utente, cookie di profilazione o altri strumenti di tracciamento indicando le finalità (**informativa breve**);
- ✓ Il link alla privacy policy contenente l'**informativa completa**;
- ✓ un comando per accettare tutti i cookie o anche altre tecniche di tracciamento;
- ✓ un link ad un'altra area nella quale poter scegliere le funzionalità, le terze parti e i cookie che si vogliono installare e poter modificare le scelte effettuate, prestando il consenso all'impiego di tutti i cookie se non dato in precedenza o revocandolo, anche in un'unica soluzione se già espresso. Si consiglia l'impiego di un segno grafico o icona che indichi lo stato dei consensi dati dall'utente consentendone l'eventuale modifica o aggiornamento. L'area dedicata alle scelte del dettaglio dovrà essere raggiungibile anche tramite un ulteriore link posizionato nel footer di qualsiasi pagina del dominio.

... SIAMO PADRONI DEI NOSTRI DATI



NON esiste, ad oggi, un sistema che garantisca realmente che un cookie sia veramente di tipo tecnico e non di tipo analitico/profilazione, se non basandosi sulle indicazioni rese dal Titolare nella privacy policy

Possibili prospettive:

- **codifica semantica** dei cookie e altri strumenti di tracciamento: il titolare potrebbe mettere in chiaro ogni singolo cookie utilizzato, riportando il nome del cookie, aggiungendo una descrizione dello stesso, i possibili valore che potrebbe assumere, come viene trasmesso (creato da javascript, salvato nella memoria locale del browser o inviato, dal server nell'intestazione della richiesta HTTP) e il periodo di validità;
- -es. “Solid” (social linked data), un progetto creato da Tim Berners Lee che garantisce che il controllo dei cookie passi in mano ai singoli utenti anziché al server, gli utenti possono separare i propri dati dalle applicazioni. l'utente prende i suoi dati, li trasferisce su un Personal Online Datastore (POD) e poi, di volta in volta, previa sua autorizzazione, li rende disponibili alle applicazioni che vuole.

https://www.agi.it/innovazione/tim_bern timers_lee_solid_inrupt-4440686/news/2018-10-02/