



LA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO PROFESSIONALE

3 giugno 2019
(Ore 14:30 – 18:00)

PROGRAMMA

Presiede e coordina

Avv. Tommaso Tossani

Comitato Direttivo della Fondazione per la Formazione Forense di Firenze

Ore 14:00 – 14:30	REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI.
Ore 14:30	APERTURA DEI LAVORI ED INTRODUZIONE
A cura di:	Avv. Andrea Paolinelli – Foro di Firenze Avv. Francesco Corrado – Foro di Bologna
	STRUMENTI DI AUTOCONSAPEVOLEZZA E COMUNICAZIONE EMPATICA:
	- MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI AUTOCONSAPEVOLEZZA E DI CONOSCENZA DEL PROPRIO INTERLOCUTORE, DEI SUOI OBIETTIVI, ASPETTATIVE E BISOGNI; - STRUMENTI PER LO SVILUPPO DI UN ASCOLTO ATTIVO E DI UNA COMUNICAZIONE EMPATICA.
Relatore:	Prof. Marco Ferrini – Scuola di Counseling del Centro Studi Bhaktivedanta
	AUTOGESTIONE EMOTIVA E STRUMENTI PER LA RISOLUZIONE DEL CONFLITTO:
	- SVILUPPARE LA PROPRIA CAPACITÀ DI AFFRONTARE EFFICACEMENTE LE EMOZIONI, AL FINE DI SUPERARE LA TENSIONE CHE SI SVILUPPA NELLE RELAZIONI CON I CLIENTI, COLLEGGI E GIUDICI; - STRUMENTI E RIFLESSIONI PER LA GESTIONE E SUPERAMENTO DEL CONFLITTO NEL CONTESTO DELLA PROFESSIONE FORENSE.
Relatore:	Prof. Marco Ferrini – Scuola di Counseling del Centro Studi Bhaktivedanta
Ore 16:30	DOMANDE DEL PUBBLICO
A cura di:	Prof. Marco Ferrini – Scuola di Counseling del Centro Studi Bhaktivedanta
	CONCLUSIONI
A cura di:	Avv. Andrea Paolinelli – Foro di Firenze Avv. Francesco Corrado – Foro di Bologna
Ore 18:00	CHIUSURA DEI LAVORI.

INFORMAZIONI GENERALI

Sede:
Auditorium "Adone Zoli" dell'Ordine degli Avvocati di Firenze c/o Nuovo Palazzo di Giustizia - Blocco G – Piano 0 in Viale Alessandro Guidoni, 61 - Firenze

Modalità di iscrizione:

La partecipazione è gratuita.

Verranno accettate esclusivamente le richieste ricevute telematicamente attraverso l'area riservata Sfera alla quale si potrà accedere dal link presente sulla pagina dell'evento pubblicato sul sito www.fondazioneforensfirenze.it

Termine cancellazioni:

Si invita a dare notizia di eventuali disdette della partecipazione (**attraverso l'area Sfera**) **entro le ore 19:00 del giorno precedente all'evento (oltre tale termine è ammessa la comunicazione a mezzo mail)** per consentire l'ammissione dei colleghi esclusi segnalando che la mancata partecipazione, per 2 volte nel semestre solare e senza che sia stata effettuata la cancellazione, *conseguisce l'impossibilità di iscriversi ad Eventi Formativi gratuiti per i 6 mesi successivi dall'ultimo degli eventi disertati.*

Attestato di frequenza:

Non è previsto il rilascio di alcun attestato posto che potranno verificare la propria situazione crediti aggiornata direttamente dal proprio profilo Sfera.

Crediti formativi:

Ai sensi dell'art. 20, comma 1, lettera a) del vigente Regolamento per la formazione continua approvato dal CNF il 16/07/2014 e modificato con delibera del 30/07/2015, per la partecipazione all'evento è stata proposta l'attribuzione di **n. 3 crediti formativi anche in materia obbligatoria (ex art. 12).**

Se non diversamente modificato, i crediti formativi verranno attribuiti in materia obbligatoria.

L'evento è in corso di accreditamento e quindi la concessione dei crediti è subordinata alla delibera della Commissione Consiliare competente.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 20, comma 5 dello stesso regolamento, per la partecipazione agli eventi della durata di una o mezza giornata i crediti formativi verranno riconosciuti **solo qualora risulti documentata la partecipazione dell'iscritto all'intero evento.**

Modalità di accreditamento:

Ricordiamo inoltre che **non sarà più possibile l'accREDITAMENTO per tutti coloro sprovvisti del tesserino contactless.**