

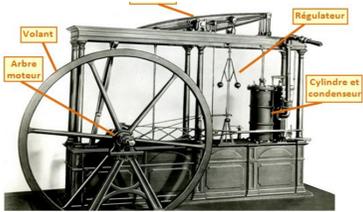
Contrattare nella digitalizzazione

La Quarta Rivoluzione Industriale e i suoi effetti sull'economia del lavoro

CGIL



Una quarta rivoluzione industriale?

Paradigma Tecnologico	Quando	Dove Mercati	Contrattazione nell'impresa	Contrattazione nella società	Lavoro e Produzione
Macchina a Vapore 	Da fine '700 a fine '800	Locali Nazionali*	Soddisfazione bisogni primari Contr. individuale o piccoli gruppi	Elargizione paternalistica Mutualismo operaio	<ul style="list-style-type: none"> • Produzione di serie in piccoli lotti o lotti unici. • Intercambiabilità funzionale • Lavoro spesso di squadra/gruppo • Comando gerarchico
Motore a Scoppio / Elettricità 	Da fine '800 a fine anni '70	Nazionali Sovraregionali Atlantici*	Soddisfazione bisogni primari e secondari Contr. Collettiva (prevalenza nazionale) Conquista delle 8 ore	Stato sociale Universalistico Europa (Pubblico) Protezione sociale assistenzialistica/mutualistica USA (privato)	<ul style="list-style-type: none"> • Grandi serie • Produzioni Rigide • Bassa autonomia nella prestazione. Lavoro subalterno • Comando gerarchico
Computer / Container 	Dagli anni '80 ai primi 2000	Globali	Riduzione redditi da lavoro nell'area atlantica Contr. Individuale e Collettiva (prevalenza aziendale)	Riduzione del welfare pubblico e delle prestazioni di quello privato Aumento prestazioni mutualistiche aziendali e corporative	<ul style="list-style-type: none"> • Lotti piccoli e medi • Produzioni customizzate • Cresce autonomia ma si rompe la catena del valore (delocalizzazioni). • Lavoro Responsabile • Comando gerarchico

* si indica una prevalenza, non una delimitazione assoluta – basti pensare al colonialismo

Una quarta rivoluzione industriale?

Le novità tecnologiche più rilevanti

1. La messa a profitto dei dati che rappresentano una nuova materia prima rinnovabile. (Big Data e algoritmizzazione).

- Nel mondo sono presenti più di 5,5 miliardi di smartphones attivi.
- 2 miliardi di persone utilizzano internet
- Ogni giorno vengono prodotti 2,5 miliardi di miliardi di dati.

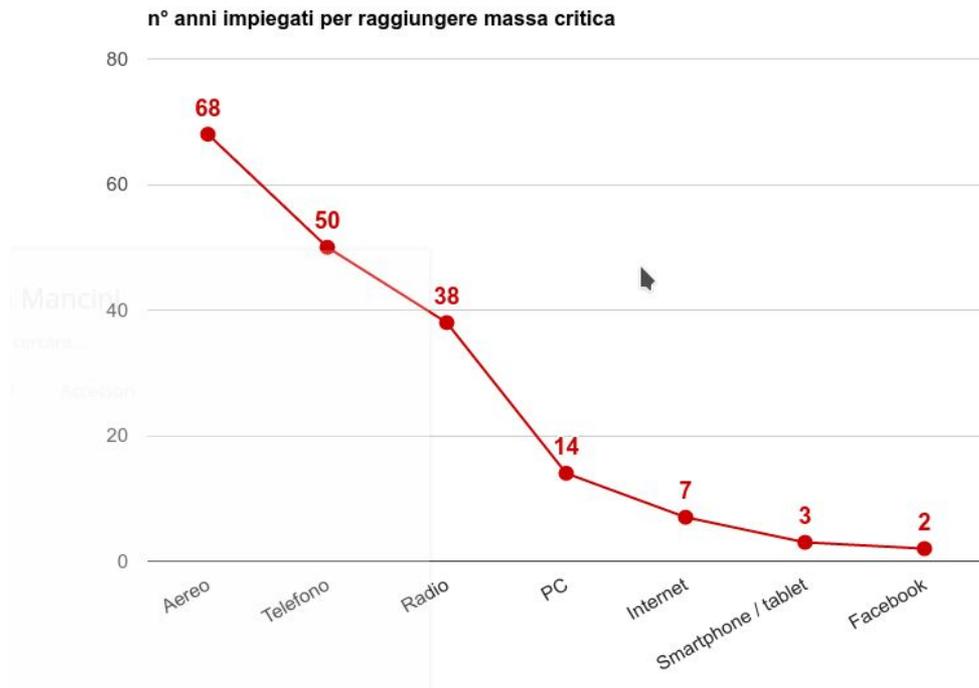
2. L'autonoma possibilità da parte delle macchine (sensori ricettori computer ecc.) di interagire tra loro senza l'interazione con l'uomo





Una quarta rivoluzione industriale?

TEMPI PER L'AVVENTO DI UNA TECNOLOGIA



Il tempo necessario perché un'innovazione tecnologica raggiunga la massa critica si è contratto drammaticamente **dai 68 per l'aereo ai 2 di Facebook.**

Legge di Moore: la capacità di un microcircuito misurabile ad esempio dal numero di transizioni per chip raddoppia ogni 18 mesi.

☆ Perché le si attribuisce tanta importanza?

Il ritorno della manifattura industriale come obiettivo politico

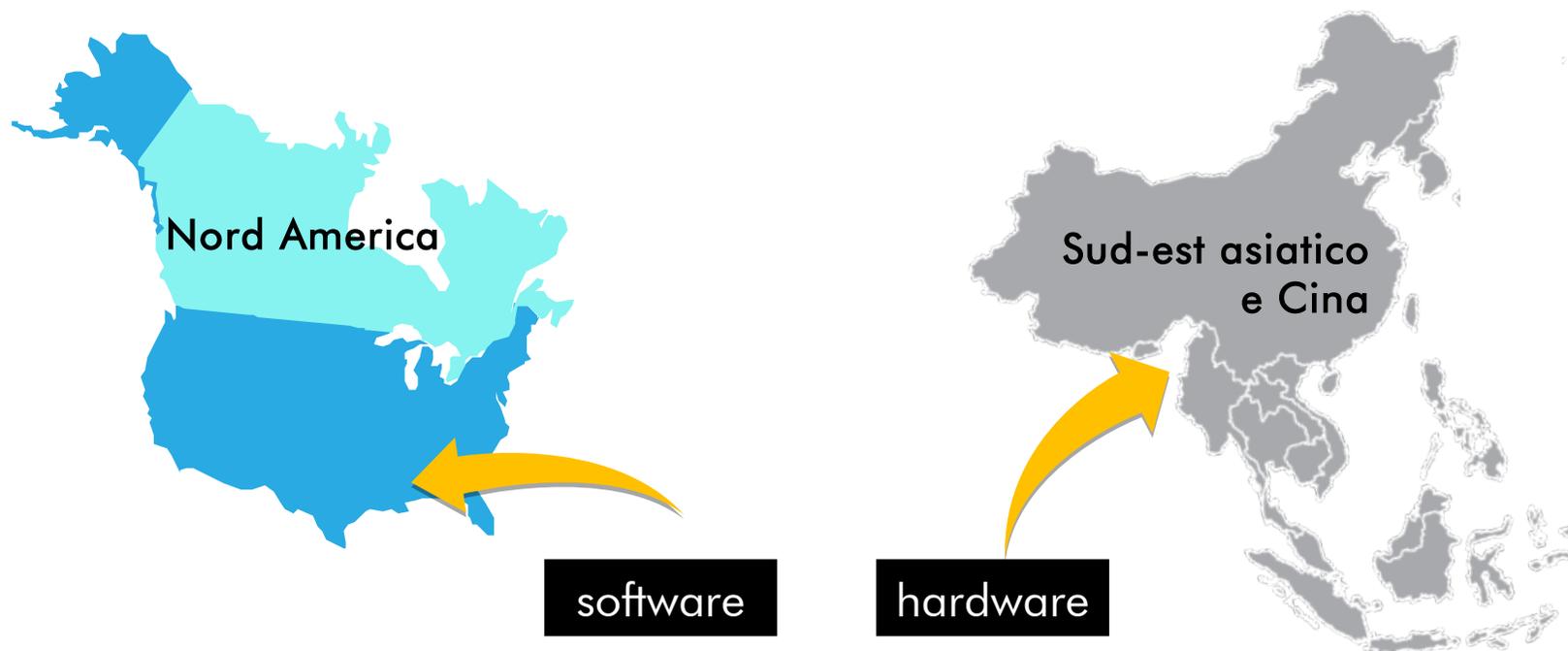


Contrariamente a tanta retorica sulla progressiva e necessaria riduzione della manifattura nei paesi avanzati a favore di quelli in via di sviluppo si assiste, negli USA e in Europa, alla nascita di iniziative governative di “rinascimento industriale”: L’Europa si è data l’obiettivo di raggiungere il 20% di contributo dell’industria alla formazione del PIL entro il 2020.

☆ Perché le si attribuisce tanta importanza?

LE RAGIONI

- competitività internazionale
- restituire un ruolo centrale all'industria europea nello scenario globale
 - Evitare che i leader digitali portino via la produzione industriale
 - Realizzare la fusione tra manifattura e digitale



☆ Perché le si attribuisce tanta importanza?

COSA SI PUO' FARE DI NUOVO?

1. Cicli di produzione a lotto singolo, in modo profittevole;
2. Ottenere una flessibilità di risposta immediata ad ogni criticità lungo tutta la catena del valore;
3. Ottenere una trasparenza integrale del processo lungo tutta la catena del valore con la possibilità di ottimizzare l'insieme: *end-to-end forecasting*;
4. Nuove modalità di creazione del valore per le start-up e le PMI fornendo prodotti con servizi: *servitization*;
5. Efficienza energetica e nell'uso delle risorse con la possibilità di sviluppare forme di economia circolare: fabbricazione – utilizzo – riutilizzo.

- 
- 1 Customizzazione & personalizzazione
 - 2 Trasparenza & Controllo
 - 3 Sostenibilità ambientale



Impatto sociale

RIPERCUSSIONI SUL MONDO DEL LAVORO

Una lista di problemi

- I. Analisi dei problemi occupazionali
- II. Management digitale: controllo dei lavoratori attraverso RFID, GPS, IPcam, software «spioni». Sorveglianza senza frontiere. Rischio di rottura del vincolo di fiducia fra impiegante e impiegato.
- III. Qualificazione e diritto alla formazione
- IV. Scomposizione e ricomposizione delle attività lavorative
- V. La nuova unità di analisi e azione: reti e ecosistemi
- VI. I sistemi di governance e le PMI
- VII. Intensificazione di un lavoro “ovunque, a qualunque ora”: sfumarsi del confine fra vita professionale e privata; accresciuto rischio di stress e burn-out

QUID per i "perdenti"? Solco fra la classe media, all'interno della quale alcuni guadagnano bene, e una massa di lavoratori poco o per nulla qualificati, a basso salario.

Quelli i cui impieghi scompariranno per sempre ? Nuovi rischi sociali; Necessità d'immaginare nuove forme di aiuto sociale (Roubini)?
Ecc....



Impatto sociale

ECONOMIA DELLE PIATTAFORME

Attenzione a dire: «Rivoluzione», economia di «condivisione», economia dell'accesso, fabbriche intelligenti...

- Wikipedia, Streetbank, ecc, sono delle piattaforme collaborative
- Uber, AirBNB invece no: « La condivisione è una formula di scambio sociale che ha luogo presso persone che si conoscono, senza alcun profitto. (...) qualora la "condivisione" passi per il tramite del mercato (...) non si tratta più di condivisione (Eckhardt *et al.*). Uber non si avvale affatto di questa economia "collaborativa" o "di condivisione". (...) Quando Uber si installa a Parigi, i profitti vanno ai suoi azionisti della Silicon Valley » (Bauwens).
- ➔ *I servizi proposti nell'economia di condivisione sono mediati da un gruppo di persone che mira al profitto?*

Sentieri per l'avvenire



Creare un ambiente favorevole alla diffusione delle tecnologie con regole che valorizzino creatività, autonomia ,competenza per un lavoro RESPONSABILE

Ⓟ Intanto col **Jobs Act**:

- Si è deresponsabilizzato l'impresa dai processi formativi dei lavoratori licenziati. È compito dello stato riqualificare per favorire la ricollocazione della persona espulsa dal processo produttivo.
- Si è liberalizzato l' uso di tutte le tecnologie per il controllo a distanza del lavoratore.
- Si è favorita la possibilità di demansionamento.

➔ **Nuove idee per una nuova industria?**

" Nelle imprese a lavoro continuo il lavoratore ha diritto, in caso di cessazione dei rapporti di lavoro per licenziamento senza sua colpa, ad una indennità proporzionata agli anni di servizio... "

VELOCITA' E DIREZIONE

"...Tale indennità è dovuta anche in caso di morte del lavoratore."

*Art.17 carta del lavoro del 21 aprile
1927*

Sentieri per l'avvenire

Per mettere la Quarta Rivoluzione Industriale al servizio della società nel suo insieme è necessario un dialogo **aperto** non solo fra dirigenti societari e ideatori di start-up ma anche con:

-  I governi, le autorità pubbliche, quanti rivestono incarichi politici
-  La società civile
-  Le associazioni dei consumatori
-  I lavoratori, le organizzazioni sindacali
-  Il settore sociale
-  Ecc.



ARRICCHIRE I CONTENUTI

Sentieri per l'avvenire

ARRICCHIRE

Arricchire i contenuti del lavoro valorizzando nell'attività delle persone quelle caratteristiche che le macchine non ci contendono: creatività, autonomia, empatia, capacità di negoziazione, di pensiero critico. In un mondo in cui il sapere cambia rapidamente l'apprendimento continuo dovrà essere un diritto universale.

RILASSARE

 Sentieri per l'avvenire

RILASSARE

Perché tutti abbiano diritto ad un lavoro dignitoso occorre redistribuirlo. Serve una vita con più tempo libero e meno tempo di lavoro.

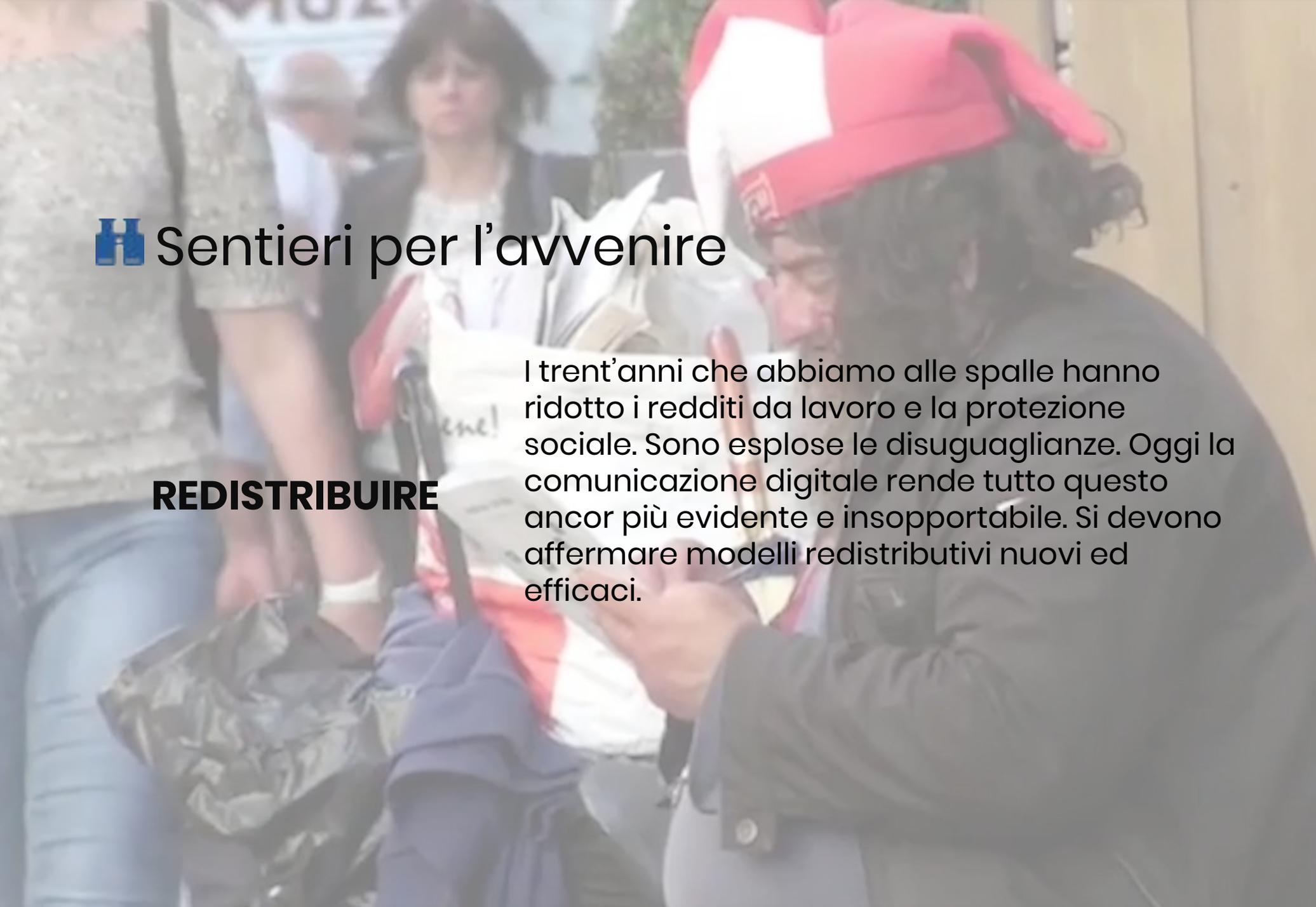
PROGETTARE

Sentieri per l'avvenire

PROGETTARE

Progettare nuovi lavori che rispondano ai bisogni che nasceranno nel tempo liberato e nella domanda di nuovo welfare.

Soluzioni che potranno arrivare alle persone anche senza passare dal mercato. Dobbiamo passare dalla innovazione che vende alla innovazione che serve.

A blurred background image showing a person in a red and white hat reading a newspaper. The person is wearing a dark jacket and is looking down at the paper. The background is out of focus, showing other people and what appears to be a public space.

Sentieri per l'avvenire

REDISTRIBUIRE

I trent'anni che abbiamo alle spalle hanno ridotto i redditi da lavoro e la protezione sociale. Sono esplose le disuguaglianze. Oggi la comunicazione digitale rende tutto questo ancor più evidente e insopportabile. Si devono affermare modelli redistributivi nuovi ed efficaci.

☆ La contrattazione 4.0



Paradigma fordista

Persona



Collettivo

Il paradigma tecnologico fordista rendeva più semplice la trasformazione dei bisogni individuali (tra loro simili) in diritti collettivi

☆ La contrattazione 4.0



Paradigma digitale

Collettivo



Persona

Il paradigma tecnologico digitale produce un lavoro più differenziato. Anche le esigenze e le condizioni di lavoro si personalizzano

Diritti fondamentali,
tutele e garanzie
universali, per tutte le
lavoratrici e tutti i
lavoratori

E

Tutela delle
specificità e
possibilità di scelta
per la persona

CGIL

☆ La contrattazione 4.0

Alcuni percorsi contrattuali innovativi
per una contrattazione d'anticipo

Diritto alla disconnessione

Contrattare la connessione

Contrattare l'orario di lavoro

Contrattare il tempo di lavoro

Competenze: fattore su cui puntare
per estendere le opportunità sociali
dell'innovazione

Garantire il **diritto
all'apprendimento permanente**
anche attraverso la contrattazione

Organizzazione del lavoro tramite
algoritmo (Big data e Workforce
analytics)

Contrattare l'algoritmo

Sentieri per l'avvenire

Cosa fa la CGIL?

CATALOGO
DEGLI
STRUMENTI E DEI
SERVIZI DI
VALUTAZIONE
INDUSTRIALE

CGIL NAZIONALE

Maggio 2016

Ha presentato il “Catalogo degli strumenti e dei servizi di valutazione industriale” per qualificare ed estendere la **CONTRATTAZIONE D'ANTICIPO**

CGIL



Ha presentato al Ministro Calenda un documento unitario con CISL e UIL che affronta i temi dell'impatto di Industria 4.0 sul lavoro



Legge di stabilità - approvata al Senato e ora in discussione alla Camera

INCENTIVI PER LA FORMAZIONE 4.0

CREDITO D'IMPOSTA 40%
max 500.000 euro per ciascun beneficiario

ATTIVITÀ RICONOSCIUTE
Per acquisire e consolidare le conoscenze nelle tecnologie previste dal Piano Nazionale Impresa 4.0 quali:
• big data e analisi dei dati
• cyber security computing
• sistemi cloud-based
• prototipazione rapida
• sistemi di simulazione in realtà aumentata
• robotica avanzata e collaborativa
• intelligenza uomo-macchina
• manifattura additiva
• internet delle cose e delle macchine
• integrazione digitale dei processi aziendali

L'ACCORDO SINDACALE
Attività di formazione postulare attraverso i centri collettivi aziendali e territoriali

Fatto importante: come organizzazione sindacale il regime che gli sgravi si avranno con il titolo dell'accordo aziendale. Nell'ambito della contrattazione sarà nostra priorità riconoscere la formazione di tutti i lavoratori attualmente occupati, e partire da quelli con i titoli più buoni, sulla base di una preventiva analisi dettagliata dei fabbisogni e lavorare all'alfabetizzazione digitale.

La formazione deve essere attivata nel 2018 per ottenere detrazioni nel 2019

Nell'ambito degli incentivi per la formazione 4.0 in legge di bilancio 2018, ho ottenuto che gli sgravi possano attivarsi previo accordo sindacale



Ha presentato LA CARTA DEI DIRITTI per cambiare il lavoro e farlo diventare protagonista

CGIL

Sentieri per l'avvenire



“Non sarà il progresso tecnologico, né i robot a portare all'apocalisse economica, bensì l'avidità degli uomini.”

Stephen Hawking



RINGRAZIAMENTI

Si ringraziano
Francesco Garibaldo,
Christophe Degryse,
Luciano Nebbia,
la Fondazione Ebert,
l'IPSE e
la Consulta Industriale della CGIL.

Per approfondimenti, link al sito Cgil, Progetto Lavoro 4.0
<http://www.cgil.it/cose-progetto-lavoro-4-0/>

CGIL

