



# Il tentativo obbligatorio di conciliazione in materia di telecomunicazioni

Il sistema istituzionale delle conciliazioni.

La conciliazione dei CoReCom e il ruolo delle tecnologie informatiche

**giovedì 26 marzo 2015, ore 14.00**  
**Sala delle Feste, Palazzo Bastogi**  
**via Cavour 18, Firenze**

## **Modalità di iscrizione per Avvocati:**

La partecipazione al corso è gratuita. Verranno accettate le prime 70 iscrizioni ricevute telematicamente attraverso l'area riservata Sfera alla quale si potrà accedere dal link presente sulla pagina dell'evento pubblicato sul sito [www.fondazioneforensfirenze.it](http://www.fondazioneforensfirenze.it). Sarà cura della Segreteria della Fondazione per la Formazione Forense inviare conferma scritta dell'avvenuta iscrizione. **Si invita, inoltre, a dare notizia tempestiva di eventuali disdette della partecipazione (attraverso l'area Sfera) per consentire l'ammissione dei colleghi esclusi.** L'attestato di frequenza verrà rilasciato per mezzo mail successivamente alla data del convegno.

## **Crediti formativi per Avvocati:**

Ai sensi dell'art. 19, comma 1, lettera a) del nuovo Regolamento per la formazione continua approvato dal CNF il 16/07/2014, la partecipazione all'evento consentirà l'attribuzione di n. 2 crediti formativi. Si specifica, altresì, che ai sensi dell'art. 19, comma 5 dello stesso regolamento, per la partecipazione agli eventi della durata di una o mezza giornata i crediti formativi verranno riconosciuti solo qualora risulti documentata la partecipazione dell'iscritto all'intero evento.

Info e adesioni:  
[corecom@consiglio.regione.toscana.it](mailto:corecom@consiglio.regione.toscana.it)  
tel. 055.238.7880

*ore 14.00 Saluti istituzionali*

### **Alberto Monaci**

*Presidente del Consiglio regionale della Toscana*

### **Antonio Martusciello**

*Commissario dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*

### **Antonella Miccoli**

*Presidente della Fondazione per la formazione forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze*

*ore 14.30 Interventi e relazioni*

*Introduce e coordina*

### **Sandro Vannini**

*Coordinatore della Conferenza dei Presidenti dei CoReCom*

### **Filippo Donati**

*Università di Firenze*

**Il ruolo e le funzioni dei CoReCom: il tentativo di conciliazione**

### **Paola Lucarelli**

*Università di Firenze*

**Obbligatorietà o facoltatività del tentativo di mediazione civile e commerciale**

### **Alberto Maria Benedetti**

*Presidente del Corecom della Liguria*

**Il ruolo dei CoReCom nella protezione dei diritti dei consumatori**

### **Gianluigi Ciacci**

*Università Luiss-Roma*

**Il sistema delle firme elettroniche nella conciliazione a distanza**

*ore 17.00 Dibattito e conclusioni*