



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

**UNALTRO  
MODO**

Negoziatore e Mediazione dei conflitti per le Imprese e le Organizzazioni Complesse



## **ARBITRATO, MEDIAZIONE, NEGOZIAZIONE PER IL NUOVO PROFESSIONISTA DEL CONFLITTO**

CORSO DI PERFEZIONAMENTO  
del  
Dipartimento di Scienze Giuridiche  
I Edizione A.A. 2014/2015

**Giovedì 26 febbraio 2015**

Ore 9-11

**Inaugurazione della prima edizione del Corso**

### **PARTE GENERALE**

**Giovedì 26 febbraio 2015**

Ore 11-13. *Arbitrato, mediazione e negoziazione: il quadro normativo.*

Ore 14-16. *La cultura delle ADR: una comparazione fra modelli.*

Ore 16-18. *Il nuovo professionista fra etica e responsabilità.*

**Venerdì 27 febbraio 2015**

Ore 9-13. *Arbitrabilità, mediabilità e negoziabilità nel sistema delle procedure alternative alla giurisdizione.*

Ore 14-18. *Le clausole contrattuali in tema di arbitrato, mediazione e negoziazione.*

### **ARBITRATO**

**Giovedì 5 marzo 2015**

Ore 9-13. *La procedura di arbitrato: una lettura al passo con l'evoluzione dei modi diversi di gestione dei conflitti.*

Ore 14-16. *Dalla domanda di arbitrato al lodo.*

Ore 16-19. *I motivi di impugnazione del lodo arbitrale.*

### **MEDIAZIONE**

**Venerdì 6 marzo 2015**

Ore 9-13. *La teoria del conflitto fra autonomia e delega.*

Ore 14-19. *La mediazione vista dal processo.*

**Giovedì 12 marzo 2015**

Ore 9-13. *Avvocato e cliente: prepararsi alla mediazione. Consapevolezza delle responsabilità, degli interessi, delle ragioni del conflitto.*

*Seminario ed esercitazione.*

Ore 14-19. *Il ruolo del mediatore dal primo incontro all'accordo.*

**Venerdì 13 marzo 2015**

Ore 9-13. *Essere Mediatore.*

*Seminario ed esercitazione.*

Ore 14-19. *Ascolto e capacità di comunicare. Accoglienza, empowerment, riconoscimento, pensiero creativo.*

*Seminario ed esercitazione.*

#### **Giovedì 19 marzo 2015**

Ore 9-13. *Essere Avvocato della parte in Mediazione.*  
*Seminario ed esercitazione*

### **NEGOZIAZIONE**

#### **Giovedì 19 marzo 2015**

Ore 14-19. *Negoziazione fra volontarietà e obbligatorietà.*  
*Le tecniche di negoziazione.*

#### **Venerdì 20 marzo 2015**

Ore 9-19. *Impresa e procedure ADR. I conflitti nelle relazioni commerciali.*  
*Quale strada scegliere?*

### **VALUTAZIONE E CHIUSURA DEL CORSO**

#### **Giovedì 26 marzo 2015**

Ore 9-13. *Sessione dedicata alla restituzione dei risultati.*  
Discussione in aula dei risultati in termini di abilità e competenze.  
Percorso di autovalutazione responsabile.

#### **Prof.ssa Paola Lucarelli**

Via delle Pandette, 35 – 50127 Firenze

Telefono +39 055 2759210 | e-mail: [paola.lucarelli@unifi.it](mailto:paola.lucarelli@unifi.it)

Sito web: [www.dsg.unifi.it](http://www.dsg.unifi.it)

**Crediti formativi per Avvocati:** Ai sensi dell'art.19 comma 2 lettera b del regolamento per la formazione approvato dal CNF in data 16/07/2014, la partecipazione all' 80% del corso darà diritto al riconoscimento di 10 crediti formativi