



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
DSG
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE ECONOMICHE



FONDAZIONE per la
FORMAZIONE FORENSE
dell'ORDINE degli
AVVOCATI di FIRENZE



SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT

Il valore del management nel settore turistico. venerdì 5 dicembre c/o BANCA CRF sede via Carlo Magno

Il knowhow sviluppato nel management di un'impresa rappresenta un valore misurabile dell'azienda.

Il convegno mira a porre in luce il management, le formule contrattuali per il suo sviluppo, l'organizzazione del lavoro e alcuni ambiti gestionali emergenti come lo Handling Complaints Management finalizzato alla Customer Satisfaction oltre che alla riduzione dei costi di transazione nelle controversie con i clienti.

La scelta di un approfondimento nel settore turistico nasce dal peso che lo stesso ha nell'economia del territorio toscano e in particolare fiorentino nonché dalla presenza di realtà formative ormai consolidate proprio all'interno dei corsi di laurea dell'Università di Firenze con serie prospettive occupazionali e con una attrattiva di livello internazionale.

Ore 14,15 Saluti e introduzione

Prof. Giuseppe Morbidelli

Rettore Alberto Tesi

Sindaco del Comune di Firenze - Dario Nardella

Prof. Laura Grassini (Presidente Corso di laurea Design Sustainable Tourism Systems)

Ore 14, 30-16,30

Coordina Prof. Francesco Lotito (diritto pubblico del turismo – Univ. Firenze)

-Il valore del management nel settore turistico Prof. Liberatore (economia aziendale – Univ. Firenze)

- La gestione del personale nelle imprese turistiche. Aspetti manageriali e giuslavoristici Proff. Varra(organizzazione aziendale Univ. Firenze) e Maria Paola Monaco (diritto del lavoro- Univ. Firenze)

- Reti di impresa nel settore turistico Dott. Nebbia (Direttore Regionale di Intesa S. Paolo)

-I contratti di management e di franchising Avv. Alfredo Craca–(Studio Craca Di Carlo GuffantiPisapiaTatozzi- Milano)

-La tutela del turista, customersatisfaction, handlingcomplaints (Prof. Sara Landini - docente di travel and tourismcontracts- Univ. Firenze)

Ore 16,30-18,00

Tavola rotonda su “Management e innovazione” coordina il Prof. Mauro Lombardi (economia dell'innovazione Univ. Firenze)

Interventi: Dott. Bettarini (Assessore al turismo del comune di Firenze); Dott. Gabriele Burgio (AD di Alpitour); Dott.ssa Elena David (AD Unahotels); Dott. Marco Carrai (ADF); Dott. Menichini(Presidente Manager Italia Toscana);dott. Francesco Tapinassi (Fondazione Sistema Toscana)

Modalità di iscrizione – La partecipazione al corso è gratuita. Verranno accettate le prime 500 iscrizioni ricevute telematicamente attraverso l'area riservata Sfera alla quale si potrà accedere dal link presente sulla pagina dell'evento pubblicato sul sito www.fondazioneforensfirenze.it Sarà cura della Segreteria della Fondazione per la Formazione Forense inviare conferma scritta dell'avvenuta iscrizione.

Si invita, inoltre, a dare notizia tempestiva di eventuali disdette della partecipazione (attraverso l'area Sfera) per consentire l'ammissione dei colleghi esclusi.

Crediti formativi - Ai sensi del Regolamento per la Formazione Professionale Continua approvato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze con delibera del 2.2.2011, la partecipazione all'evento consente l'attribuzione di un credito formativo per ogni ora di effettiva presenza, ai fini della formazione professionale generica (ex artt. 2 e 8). In via alternativa, consente l'attribuzione di un credito formativo per ogni ora di effettiva presenza ai fini della formazione professionale di competenza (ex artt. 3 e 9) nelle seguenti aree di competenza (ex art. 4): **AREA DIRITTO CIVILE: Diritto delle obbligazioni e dei contratti**