

CORSO PRATICO

# COME CONSIGLIARE ED

# ASSISTERE LA PARTE NELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

FIRENZE

I edizione 18 e 24 Maggio 2010

II edizione 15 e 21 Giugno 2010

Auditorium al Duomo - Sala Vasari (Via de' Cerretani, 54r)

G. Seurat Domenica pomeriggio

FONDAZIONE per la  
FORMAZIONE FORENSE  
dell'ORDINE degli  
AVVOCATI di FIRENZE



Università degli Studi  
di Firenze

Facoltà di Giurisprudenza

In collaborazione con

unaltromodo  
laboratorio  
della conciliazione  
per le imprese

COORDINAMENTO A CURA DI:

FONDAZIONE PER LA FORMAZIONE FORENSE

DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FIRENZE

Palazzo Buontalenti

Via Cavour, 57 - 50121 Firenze

Tel. 055 470874-483406 - Fax 055 461400

E-mail: [fondazione@ordineavvocatifirenze.it](mailto:fondazione@ordineavvocatifirenze.it)

[www.fondazioneforensfirenze.it](http://www.fondazioneforensfirenze.it)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Promo Leader Service Congressi Srl

Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze

Tel. 055 2462.1 - 055 241131 - Fax 055 2462270

E-mail: [fff@promoleader.com](mailto:fff@promoleader.com)

[www.promoleader.com](http://www.promoleader.com)

Con il sostegno di



Fondazione  
dei Dottori  
Commercialisti e  
Ragionieri di Firenze



Camera di Commercio  
Firenze



OCF  
ORGANISMO  
DI CONCILIAZIONE  
DI FIRENZE



servizio  
di conciliazione

**OBIETTIVO** - Con la tecnica della presentazione, simulazione di un caso e de-briefing, fase per fase, spiegare e discutere in pratica il ruolo del professionista "consulente" e "patrocinatore" della parte, prima e durante la procedura di mediazione e conciliazione in materia civile e commerciale, spiegando cosa sono e come funzionano le tecniche di conciliazione e negoziazione.

**Il corso sarà proposto in due edizioni**

**Prima edizione:** martedì 18 maggio e lunedì 24 maggio 2010 - **Seconda edizione:** martedì 15 giugno e lunedì 21 giugno 2010

Per ciascuna edizione sono previste 16 h (due giornate di 8 h)

**Destinatari:** avvocati (e commercialisti) consulenti delle parti nelle procedure di mediazione e conciliazione.

**Docenti:** Prof. Avv. Paola Lucarelli, Prof. Avv. Ilaria Pagni

**Simulazioni ed esercitazioni a cura di:** Laura Capacci, Adriana Capozzoli, Jacopo Donatti, Carlo Mastellone, Duccio Monsacchi, Silvia Pinto, Laura Ristori, Micaela Savini, Fazio Segantini, Maria Tesi

**Coordinamento:** Prof. Avv. Paola Lucarelli

## I MODULO

**Prima edizione:** martedì 18 maggio

**Seconda edizione:** martedì 15 giugno

ore 9.00 - 11.00

### INTRODUZIONE AI SISTEMI NEGOZIALI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

### IL NUOVO QUADRO NORMATIVO E LA PRATICA DELLA MEDIAZIONE

Prof. Avv. Paola Lucarelli, Prof. Avv. Ilaria Pagni

ore 11.00 - 13.00

### COME PREPARARE LA PARTE AD AFFRONTARE IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

PRESENTAZIONE CON SIMULAZIONE DI UN CASO CONCRETO DURANTE IL  
QUALE VERRANNO ESAMINATI E DISCUSSI:

- L'informativa al cliente
- Esame delle alternative
- Tecniche di comunicazione: come ottenere, processare e fornire informazione efficaci nel colloquio con il cliente
- Struttura della procedura di mediazione e le fasi
- Differenza tra posizioni, interessi e bisogni; differenza tra negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni
- Dinamiche e strategie; dinamica del conflitto
- Individuazione degli interessi del cliente e l'applicazione dei criteri oggettivi
- Come individuare ed utilizzare la MAAN (Miglior Alternativa all'Accordo Negoziato) e la PAAN (Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato) in sede di consulenza

## II MODULO

**Prima edizione:** martedì 18 maggio

**Seconda edizione:** martedì 15 giugno

ore 14.00 - 16.00

### (Segue) COME PREPARARE LA PARTE AD AFFRONTARE IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

PRESENTAZIONE CON CONTINUAZIONE DELLA SIMULAZIONE DEL CASO  
DURANTE IL QUALE VERRANNO ESAMINATI E DISCUSSI:

- Come avviare una procedura di conciliazione
- Partecipazione ad una eventuale sessione preliminare con il mediatore designato
- Aspetti di etica professionale

ore 16.00 - 18.00

### COME ASSISTERE LA PARTE DURANTE IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE: PRIMA SESSIONE CONGIUNTA E PRIMA SESSIONE PRIVATA

PRESENTAZIONE CON CONTINUAZIONE DELLA SIMULAZIONE DEL CASO  
DURANTE IL QUALE VERRANNO ESAMINATI E DISCUSSI:

- La prima sessione congiunta
- La prima sessione privata
- Caratteristiche delle diverse fasi
- Come utilizzare la Miglior Alternativa all'Accordo Negoziato e la Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato
- Elaborazione di proposte
- Aspetti di etica professionale
- Rapporti con il collega avversario
- Il professionista procuratore sostanziale della parte

## III MODULO

**Prima edizione:** lunedì 24 maggio

**Seconda edizione:** lunedì 21 giugno

ore 9.00 - 13.00

### COME ASSISTERE LA PARTE DURANTE IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE: SECONDA SESSIONE CONGIUNTA E SECONDA SESSIONE PRIVATA

PRESENTAZIONE CON CONTINUAZIONE DELLA SIMULAZIONE DEL CASO  
DURANTE IL QUALE VERRANNO ESAMINATI E DISCUSSI:

- La seconda sessione congiunta
- La seconda sessione privata
- Caratteristiche delle diverse fasi
- Elaborazione di proposte, come generare opzioni
- Aspetti di etica professionale

## IV MODULO

**Prima edizione:** lunedì 24 maggio

**Seconda edizione:** lunedì 21 giugno

ore 14.00 - 16.00

### COME ASSISTERE LA PARTE DURANTE IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE: SESSIONE CONGIUNTA FINALE; L'ACCORDO

PRESENTAZIONE CON CONTINUAZIONE DELLA SIMULAZIONE DEL CASO  
DURANTE IL QUALE VERRANNO ESAMINATI E DISCUSSI:

- La sessione congiunta finale
- La redazione dell'accordo di mediazione
- Quando conviene chiedere una proposta del mediatore?
- Responsabilità dei soggetti
- Aspetti di etica professionale

ore 16.00 - 18.00

**Esercitazione con cambi di ruolo**

## INFORMAZIONI GENERALI

**Sede del Corso:** Auditorium al Duomo (Via de' Cerretani, 54r) Firenze

**Modalità di iscrizione:** Verranno accettate le prime 100 richieste di partecipazione giunte all'attenzione della Segreteria Organizzativa tramite la scheda di adesione, consultabile e scaricabile dal sito:

[www.fondazioneforensfirenze.it](http://www.fondazioneforensfirenze.it)

o richiesta alla Segreteria Organizzativa:

**Promo Leader Service Congressi Srl**

Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze - Tel. 055 2462.1 - Fax 055 2462270

e-mail: [fff@promoleader.com](mailto:fff@promoleader.com)

Sarà cura della Segreteria Organizzativa informare per iscritto dell'avenuta accettazione o meno della domanda di partecipazione.

**Quote d'iscrizione per singola edizione:**

€ 120,00 (IVA inclusa) per l'intero corso per Avvocati/Praticanti di età superiore a 35 anni

€ 90,00 (IVA inclusa) per l'intero corso per Avvocati/Praticanti di età inferiore a 35 anni (non compiuti al momento dell'ultimo modulo)

La quota comprende la partecipazione ai lavori, l'attestato di frequenza e il materiale didattico ove disponibile.

**Attestato di frequenza:** L'attestato di frequenza viene rilasciato dalla Segreteria solo su richiesta l'ultimo modulo del Corso.  
**Crediti formativi:** Ai sensi del Regolamento sulla Formazione Professionale Continua del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze del 16.12.2009 la partecipazione all'intero incontro di studio consente l'attribuzione di n. 16 crediti formativi per ciascuna edizione. Il corso è accreditato ai fini della formazione professionale anche dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili secondo le regole dell'Ordine di appartenenza.