



*Università degli Studi di Firenze*

**FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA**

**unaltromodo**

laboratorio  
della conciliazione  
per le imprese

L'evoluzione giuridica e culturale dei modi di risolvere le controversie ed il favore mostrato dal legislatore verso la mediazione sociale e la conciliazione civile e commerciale, hanno creato l'esigenza di una formazione professionale adeguata nelle tecniche di risoluzione delle controversie, alternative al ricorso alla giurisdizione statale (ADR).

Il Corso è destinato a tutti coloro che vogliono acquisire e approfondire la preparazione in materia, nonché utilizzare le tecniche alternative di gestione del conflitto come veri e propri strumenti di lavoro.

Alle lezioni frontali si accompagneranno sessioni intensive di simulazioni ed esercitazioni, nelle quali, sotto la guida di un esperto di tecniche di conciliazione, i partecipanti potranno misurare le proprie capacità e le conoscenze acquisite nell'ambito del corso, e condurre tentativi di conciliazione.

Il Corso è valido ai fini della richiesta di accreditamento come conciliatore presso il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio e degli altri Organismi di conciliazione accreditati ai sensi del Decreto Dirigenziale 24 luglio 2006.

Il Ministero della Giustizia ha disposto l'accREDITAMENTO dell'Ente Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Firenze tra i soggetti abilitati a tenere corsi di formazione previsti dall'art. 4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004, n. 222, in data 10 maggio 2007.

## **CORSO DI PERFEZIONAMENTO E SPECIALIZZAZIONE IN**

# **LA CONCILIAZIONE COME TECNICA DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI**

**A.A. 2007-2008**

### **CON IL PATROCINIO:**

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FIRENZE  
ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI DI FIRENZE  
COLLEGIO DEI RAGIONIERI DI FIRENZE

### **CON LA COLLABORAZIONE:**

FONDAZIONE PER LA FORMAZIONE FORENSE  
DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FIRENZE  
FONDAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEI  
RAGIONIERI DI FIRENZE



**Camera di Commercio  
Firenze**

## I UNITÀ FORMATIVA

**7 novembre 2007 ore 14.30-18.30**

INTRODUZIONE ALLE TECNICHE DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

Presentazione del corso  
Introduzione agli strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione statale: principi, natura e funzione della conciliazione

Perchè conciliare

Esperienze internazionali e principi comunitari

## II UNITÀ FORMATIVA

**8 novembre 2007 ore 14.30-18.30**

TECNICHE ADR E CONCILIAZIONE NEL SISTEMA GIURIDICO

Le caratteristiche della conciliazione

Compiti e responsabilità del conciliatore

Rapporti con la tutela giurisdizionale

La conciliazione amministrata e il ruolo degli organismi di conciliazione

La conciliazione nell'ordinamento italiano:

nel Codice del consumo

nelle controversie tra imprese

nelle controversie in materia di telecomunicazioni

la conciliazione societaria

la conciliazione nella nuova disciplina dei patti di famiglia

la conciliazione nei contratti di affiliazione commerciale

la conciliazione nelle controversie di lavoro

## III UNITÀ FORMATIVA

**9 novembre 2007 ore 9.30-13.30 e ore 14.30-18.30**

LA PROCEDURA E LE TECNICHE DI CONCILIAZIONE

Le fasi di una procedura conciliativa:

a) la fase introduttiva

b) la fase di negoziazione

c) la fase dell'accordo

Le tecniche di conciliazione:

la gestione del conflitto e le tecniche di comunicazione

## IV UNITÀ FORMATIVA

**10 novembre 2007 ore 9.30-13.30**

ESERCITAZIONE E SIMULAZIONI

## V UNITÀ FORMATIVA

**16 novembre 2007 ore 9.30-13.30 e ore 14.30-18.30**

ESERCITAZIONE E SIMULAZIONI

## VI UNITÀ FORMATIVA

**17 novembre 2007 ore 9.30-13.30**

ESERCITAZIONE E SIMULAZIONI

## VALUTAZIONE

A conclusione delle lezioni del corso base per conciliatori professionisti sarà effettuata la procedura di valutazione delle conoscenze acquisite dagli iscritti, con la collaborazione della Camera di Commercio di Firenze

## VII UNITÀ FORMATIVA

**22 novembre 2007 ore 9.30-13.30 e ore 14.30-18.30**

FORMAZIONE SPECIALISTICA IN MATERIA DI CONCILIAZIONE SOCIETARIA

Le controversie di cui all'art. 1 D.Lgs. 17 gennaio 2003 n. 5 e le altre controversie cui si applica la disciplina della conciliazione societaria

Il rito societario

La conciliazione ex art. 38 D.Lgs. 5/2003

## Direzione del corso

Prof. Remo Caponi, Prof. Paola Lucarelli, Prof. Ilaria Pagni

## Docenti

Prof. Remo Caponi, Prof. Giovanni Così, Prof. Paola Lucarelli, Prof. Ilaria Pagni, Prof. Chiara Giovannucci Orlandi, Prof. Nicola Soldati

## Collaboratori

Avv. Federico Antich, Avv. Michelangelo Cicogna, Avv. Michael McIlwrath, Avv. Ana Uzqueda

## Segreteria amministrativa e ufficio di riferimento per l'invio delle domande

Presidenza della Facoltà di Giurisprudenza

Dott.ssa Antonella Cappello tel. 055.4374042

e-mail: segreteria.corsi@giuris.unifi.it

e-mail: antonella.cappello@unifi.it

## Obiettivi formativi

Formare conciliatori esperti in tecniche ADR, sia nella materia dei rapporti tra imprese e tra imprese e consumatori, sia con riferimento alla conciliazione societaria. Il corso rispetta gli standard di UnionCamere, ed è valido ai fini dell'accreditamento come conciliatore presso il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio e degli altri Organismi di conciliazione.

## Durata del corso

ore 44, articolate in 36 ore di didattica frontale e 8 ore di esercitazioni.

## Periodo di svolgimento

novembre 2007

## Posti disponibili

Min. 20 - Max 30.

## Titoli di accesso

Lauree di I e II livello, Laurea ai sensi del previgente ordinamento. La partecipazione presuppone la conoscenza delle nozioni di base delle materie trattate.

## Scadenza per la presentazione delle domande

20 settembre 2007 (fa fede il timbro postale di spedizione, se per raccomandata, oppure la data di protocollo, se consegnata a mano).

## Crediti formativi universitari: 5

## Sede del corso

Polo delle Scienze Sociali - Facoltà di Giurisprudenza

Via delle Pandette, 35 - 50127 Firenze

Edificio D4

## Quota di iscrizione

€ 750,00 (oltre marca da bollo di euro 14,62 da apporre sulla domanda e sull'attestato di frequenza)

## Modulistica

Disponibile su [www.giuris.unifi.it](http://www.giuris.unifi.it) oppure su <http://www3.unifi.it/studenti>