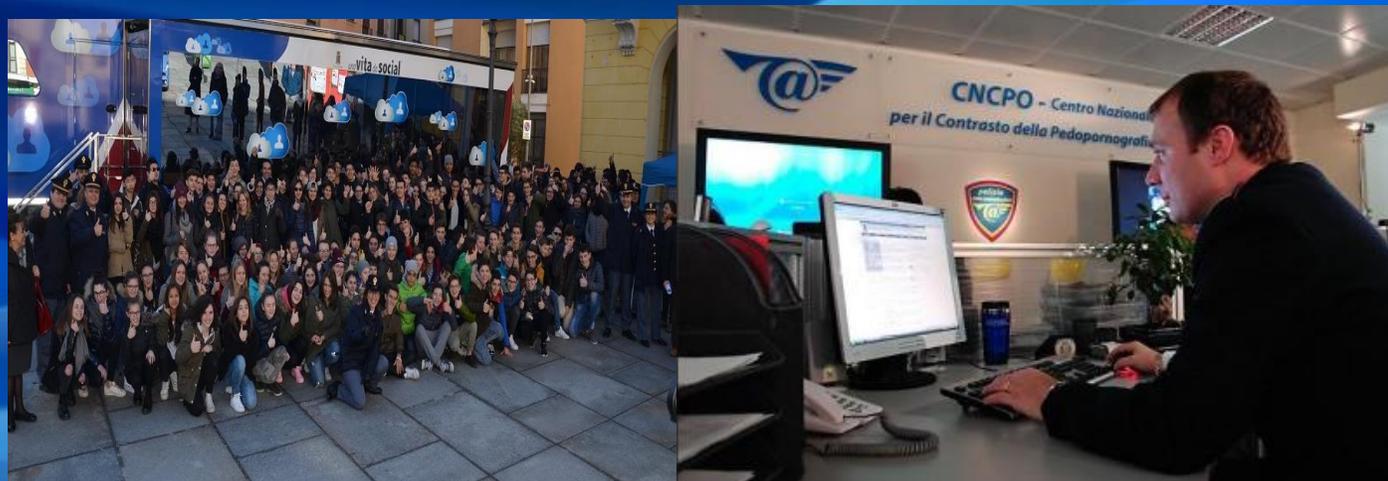
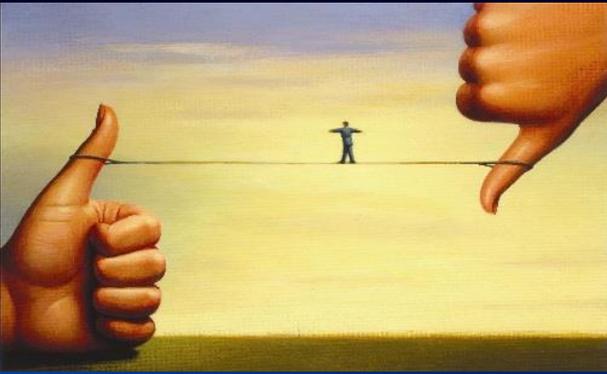




# Il ruolo della Polizia Postale e delle Comunicazioni nella tutela dei minori



**Compartimento della Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Toscana  
Direttore Tecnico Superiore Ing. Gianluca Massettini**



# Elementi di criticità del rapporto tra nuovi media e giovani

- Precocissima disponibilità di smartphone di ultima generazione (10-11 anni tutti hanno uno smart-phone)
- Tecnologia sempre più *user-friendly* e servizi che stimolano la partecipazione on-line
- Poco **controllo** da parte degli adulti
- Scarsissima consapevolezza della distinzione tra azioni legali e illegali su internet
- Difficoltà a comprendere la differenza tra **pubblico** e **privato**, anche «*privatissimo*»



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

MINORI

I NATIVI DIGITALI... COME SONO ?

## mostrarsi e condividere

**Sempre ONLINE** , la quasi totalità possiede uno smartphone con accesso ad internet. Usano le tecnologie per ascoltare musica, guardare video , fare ricerche e compiti per la scuola; conoscono e sanno utilizzare con dimestichezza le risorse della rete.

Ma il vero **must** è la ricerca di riconoscimento e accettazione sociale attraverso l'uso dei social network, spesso condividendo foto e video personali che ritraggono momenti della quotidianità della propria vita.





# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

MINORI

MINORI ... I NATIVI DIGITALI

**minori vittime e carnefici** allo stesso tempo...

Il moltiplicarsi dei dispositivi di connessione alla rete ed il loro utilizzo da parte anche dei più giovani, senza l'effettiva possibilità di un controllo da parte dei genitori, ha visto il sorgere ed il dilagare di nuove tipologie di fenomeni che vedono i **minori vittime e carnefici** allo stesso tempo, in una **società in cui i bambini acquisiscono sin dalla tenera età le capacità per utilizzare le nuove tecnologie, senza però acquisire il giusto livello di consapevolezza da un punto di vista etico o giuridico e di prudenza in relazione ai rischi della rete.**



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## MINORI

## PRINCIPALI FENOMENI CHE COINVOLGONO I MINORI

- Pedopornografia on line
- Sextortion
- Sexting
- Revenge porn
- Istigazione al suicidio
- Challenge
- Cyberbullismo





# Minori e web: quali rischi?

## Vittime potenziali di

- Adescamento
- Pedopornografia
- Prostituzione minorile sul web
- Prepotenze on-line
- Violazione privacy
- Truffe e frodi informatiche
- Gruppi chiusi a favore di anoressia, bulimia, autolesionismo

## Autori di reato per

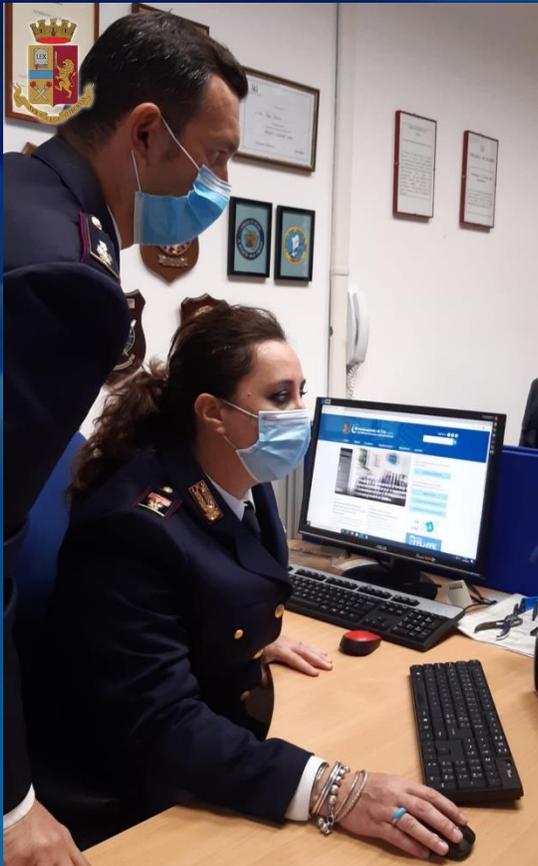
- Reati contro la persona
- Reati informatici
- Pedopornografia
- Estorsione
- Prostituzione on-line
- Istigazione al suicidio



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

## INTRODUZIONE

## LA POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI *C.N.C.P.O.*



Il **C.N.C.P.O.** , Centro Nazionale per il Contrasto alla Pedopornografia On line (C.N.C.P.O), istituito con la legge 6 febbraio 2006 n. 38 nell'ambito del Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni, **svolge attività di coordinamento nell'ambito del contrasto e della prevenzione della pedopornografia in Rete** e delle connesse forme di devianza e di rischio per i minorenni.



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

## INTRODUZIONE

## LA POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI *C.N.C.P.O.*



## NORMATIVA

- Legge 3 agosto 1998 n. 269
- Decreto Ministro dell'Interno 19 gennaio 1999
- Legge n. 38 del 6 febbraio 2006
- Legge n. 172 del 1' ottobre 2012 (Conv.ne Lanzarote)



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

## INTRODUZIONE

## LA POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI *C.N.C.P.O.*



- **COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**
- **INTERAZIONE CON UTENTI, ENTI ED ASSOCIAZIONI IMPEGNATE NELLA TUTELA DEI MINORI**
- **RACCOLTA INFORMAZIONI SU SITI PEDOPORNOGRAFICI ED I LORO GESTORI E BENEFICIARI DI PAGAMENTI CONNESSI ALL'ACQUISTO DI MATERIALE PEDOPORNOGRAFICO**



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

## INTRODUZIONE

## LA POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI *C.N.C.P.O.*



- RACCOLTA INFORMAZIONI SU RAPPORTI FINANZIARI E OPERAZIONI DI COMMERCIALIZZAZIONE DEL SUDDETTO MATERIALE
- FORNIRE AI PROVIDER UNA “BLACK LIST” DEI SITI ILLECITI PER L’OSCURAMENTO, MEDIANTE LA PREDISPOSIZIONE DI APPOSITI FILTRI A LIVELLO DI GESTIONE DEI NOMI DI DOMINIO (DNS)
- PUNTO DI CONTATTO NAZIONALE IN RELAZIONE ALLA BANCA DATI I.C.S.E. DELLE IMMAGINI PEDOPORNOGRAFICHE DELL’INTERPOL DI LIONE



# C.N.C.P.O. CENTRO NAZIONALE PER IL CONTRASTO DELLA PEDOPORNOGRAFIA ONLINE



art. 19 della L. 38/2006 "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet"

- Analizza la natura dei siti web segnalati;
- Definisce lista di siti esteri a contenuto pedopornografico da filtrare e condividere con gli altri paesi europei;
- Analisi investigativa dei siti web pedopornografici;



- Studio delle nuove frontiere dell'informatica e dei servizi di internet;
- Analisi tecnica e sviluppo di software di ausilio all'attività investigativa;

- Analizza le immagini pedopornografiche allo scopo di identificare i bambini abusati;
- Studia nuove metodologie e individua ausili tecnici per l'analisi forense delle immagini pedopornografiche;

- Coordina l'attività investigativa e repressiva di tutti i gli uffici periferici della Polizia delle Comunicazioni;
- Fornisce indirizzo e individua priorità alle attività di contrasto alla pedofilia on-line;



# ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



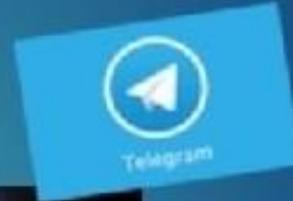
## Art. 14, comma 2, legge n.269/98

Nell'ambito dei compiti di polizia delle telecomunicazioni, ....., l'organo del Ministero dell'interno per la sicurezza e la regolarità dei servizi di telecomunicazione svolge, su richiesta dell'autorità giudiziaria, motivata a pena di nullità, le attività occorrenti per il contrasto dei delitti di cui agli articoli 600-bis, primo comma, 600-ter, commi primo, secondo e terzo, e 600-quinquies del codice penale .....

**A tal fine, il personale addetto può utilizzare indicazioni di copertura, anche per attivare siti nelle reti, realizzare o gestire aree di comunicazione o scambio su reti o sistemi telematici, ovvero per partecipare ad esse. Il predetto personale specializzato effettua con le medesime finalità le attività di cui al comma 1 anche per via telematica.**



# UNDERCOVER





# ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



## PRIMA FASE

- 1) Segnalazione della presenza sulla rete edonkey/kad, utilizzata da un **programma di file sharing** (es. Emule, Shareaza, etc.) di un **file archivio.rar** denominato «Ella Fitzgerald» ma contenente immagini e video a contenuto pedopornografico.
- 2) Attività di perquisizione e sequestro di un **account social** (Facebbok, Instagram, Whatsapp, Telegram, etc) attivo nella ricerca e/o scambio di materiale pedopornografico.
- 3) Ricezione di una denuncia/querela da parte di un **soggetto minore** che, tramite contatti social, ha inviato, ricevuto, scambiato materiale pedopornografico, con altri utenti, presumibilmente maggiorenni
- Determinazione del **codice hash** del file (univoco)
- Notizia di reato o nota AG con richiesta di autorizzazione all'attività di sottocopertura, mediante creazione di un falso profilo o l'utilizzazione del profilo emerso in sede di denuncia o attività di perquisizione e sequestro.



# ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



## SECONDA FASE - Emissione decreto di autorizzazione sottocopertura

Visto l'art. 14 c 1° e 2° L. 03 agosto 1998 nr 269,

DISPONE

Procedesi alle attività di contrasto di cui all'art. 14 c 1° e 2° L. 03 agosto 1998 nr 269, mediante monitoraggio della rete attraverso le credenziali di accesso ed utilizzo alla piattaforma di gioco on line denominata "TRIVIA CRACK KINGDOMS" del profilo del minore vittima del reato, al fine di individuare i detentori/divulgatori dei files di immagini pedopornografiche, attraverso l'acquisizione e l'analisi dei relativi dati di traffico telematico..

DELEGA

Per l'esecuzione dell'attività dianzi autorizzata e per il compimento di tutti gli incumbenti di Legge contestuali e conseguenti gli Ufficiali di Polizia Giudiziaria del Compartimento Polizia Postale e delle Comunicazioni di Firenze.



# ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



## TERZA FASE - Inserimento in DataBase dedicato del decreto sottocopertura

1) Indagine – 2) Identità sottocopertura utilizzata online – 3) File utilizzati per l'attività di sottocopertura – 4) persone coinvolte – 5) Indirizzi IP – 6) ricerca

Indagine su protocollo: Test Manuale  
Assegnata a: Pacifici, Andrea

Indagine su protocollo: Test Ma... Name	false Private	Social network Ambito	Sotto-copertura in socialnetwork Modalità Investigativa	Test Manuale Protocollo Ufficio	Trattazione Stato
--	------------------	--------------------------	--	------------------------------------	----------------------

Alto  
Livello di rischio

Origine Segnalazione

Questa è un'indagine di test per la stesura del manuale  
Descrizione sintetica

INFOGRAPHICS

151.15.24.25  
Vittima  
CLASSIFICAZIONE

2016-07-31  
DATA RILEVAZIONE

Roma  
CITY

Sospettato, Certo

BadBob  
bob32@hotmail.com  
pippo34@pippo.it

3  
Identità On-Lines

Multiple links

pippo.it  
Sito Web  
TYPE

Risorsa non raggiungi...  
CLASSIFICAZIONE

Risorsa Online collegata, Certo

LuLu, federica  
Pacco, giancarlo  
LuLu, federica

5  
Persone

Multiple links

2

0 non categorizzato

Media

Show

Link Chart

Indagine su protocoll...  
Trattazione  
STATO

Normale  
LIVELLO DI RISCHIO

Via Multiple

pippo34@pippo.it  
Indirizzo Email  
TYPE

Vittima  
CLASSIFICAZIONE

DOMAIN

Exact Search Match



# ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



## QUARTA FASE - Attività di sottocopertura con relativa verbalizzazione

- 1) Utilizzazione di un IP statico – 2) Utente utilizzato per attività -
- 3) Programma utilizzato per attività – 4) Codici hash dei file condivisi

### *Utente koi*

Nell'ambito dell'attività sottocopertura, durante la sessione di lavoro svoltasi tra le ore 20:00 del 15/12/2015 e le ore 03.00 circa del giorno 16/12/2015, il personale operante alle ore 21:52 circa del 15/12/2015 attraverso una ricerca effettuata con la parola "pthc", si individuava l'utente "koi" avente indirizzo IP 93.40.90.102 che condivideva i seguenti file video pedopornografici con i titoli:

- "[ pthc 2013] 7yo Pretty Girl From Puerto Rico Blowjob And Gets Cum In Face At Bathroom (HD) ---- (caligvla,kids,child,pedo,8yo,6yo).mp4"

- "(\_pthc center\_)(opva)(2014) Russian 10yo kids orgy in summer camp\_mpeg4.avi"

- "000\_T-33955840-(Hussyfan) (Pthc) (R@Ygold) (Babyshivid) Asian Kids #018,,,,,,Cambodian Child Brothel, Svay Pak, 5Yo, 6Yo, 8Yo, 10Yo, 12Yo Pedo Real Stuff.avi"

(Allegato Verbale)



# ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



## QUINTA FASE - Analisi dei risultati attività di sottocopertura e successiva

- 1) richiesta di decreti di perquisizione per gli utenti italiani
- 2) Segnalazione all'Interpol per il tramite del Servizio Polizia Postale di Roma dei dati riguardanti gli utenti stranieri

*Nell'ambito dell'attività sottocopertura, durante la sessione di lavoro, il personale operante collegato al servizio di file "sharing" Shareaza con nickname "Ciccio" e "Lello", utilizzando i computer allacciati ad Internet con IP 80.23.237.184 – 80.23.237.183 come riportato nei verbali di operazione allegati - ha potuto indentificare compiutamente n. 35 (trentacinque) utenti di nazionalità italiana che hanno condiviso i file pedopornografici.*

*Si elencano, suddivisi per nazione, i nick e i log relativi ad utente stranieri*

### AUSTRIA

	DATA e ORA (CET)	UTENTE	FILE SCARICATO
77.119.130.93	15/06/2016 - 23:03	77.119.130.93	(pthc) Mom Suck 2yo Toddler Boy boner - VER HOT (March 2014)
93.82.172.50	07/04/2016 - 00:53	Shadow	(pthc) Mom Suck 2yo Toddler Boy boner - VER



## ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



### SESTA FASE - Esecuzione decreti di perquisizione e successiva analisi del materiale / profili sequestrati

- [REDACTED], residente a Roma in  
[REDACTED], denunciato in stato di libertà

In esito alle stesse sono stati rinvenuti e sottoposti a sequestro nr. 1 Hard Disk estratti da un pc portatili e nr. 4 pen-drive, 2 Usb-KeyCard, nr. 1 I-Pad, nr. 1 I-Phone e nr. 1 Compact Flash

Le attività di preview svolte sull' hard disk, sulle pen-drive e sulle USB-KeyCard hanno avuto esito negativo.

Il restante materiale informatico in sequestro verrà custodito presso questi uffici, in attesa di successive determinazioni.



# ATTIVITÀ DI INDAGINE SOTTOCOPERTURA IN MATERIA DI PEDOPORNOGRAFIA



## SESTA FASE - Esecuzione decreti di perquisizione e successiva analisi del materiale / profili sequestrati

*L'attività in questione ha avuto inizio in data 18.03.2020, così come da delega emessa dall'A.G. competente e relativa alla ispezione del contenuto dei dispositivi di seguito meglio specificati*

**(1) SAMSUNG modello S2 GT-I9100 con IMEI nr. 35902104355823.**

**(2) HUAWEI modello P8 Lite con IMEI nr. 861268038993102 e IMEI 2 nr. 861268039005112.**

**(3) SAMSUNG - MSCD da 32 GB con seriale nr. 3TF5A1K288 estratta dal terminale P8 Lite.**

**(4) MAXTOR modello Diamond-Max 21 Hard Disk da 320 GB con seriale nr. 6QF4Y7L6.**

**(5) SAMSUNG modello HD502HJ Hard Disk da 500 GB con seriale nr. S20BJ9AB100449.**

*L'analisi è stata eseguita sulle copie forensi così generate mediante l'ausilio di applicativi software e complementi hardware in dotazione all'Ufficio in intestazione.*

*Ad esito della perizia si rappresenta che **sono emersi elementi utili a confermare il teorema investigativo.***



## SALA D'ASCOLTO PER MINORI



- In ambito penale una delle situazioni in cui lo psicologo giuridico è chiamato ad operare è quella dell'audizione protetta di una persona minorenni che entra in contatto con il sistema penale **in qualità di vittima o testimone di reato**.
- Generalmente l'audizione protetta può essere svolta o durante le indagini preliminari in seguito a una denuncia o querela, oppure in sede di incidente probatorio. Ma chi può essere ascoltato? L'art. 196 c.p.p. prevede che chiunque è idoneo a rendere testimonianza, questo è ciò che accade nella teoria dal momento che vi sono poi le eventuali eccezioni per le quali lo psicologo o la psicologa forense possono essere chiamati ad effettuare una consulenza tecnica, se con nomina del PM, o una perizia, se con nomina del GIP, per accertare l'idoneità a rendere testimonianza di quella persona.

### L'audizione protetta nelle indagini preliminari

- Quello che alla/o psicologa/o viene chiesto di raccogliere sono sommarie informazioni testimoniali (SIT), che permettono al/la procuratore/trice di avere tutti gli elementi per decidere se chiedere l'archiviazione o il giudizio.
- Spesso l'audizione avviene durante la fase delle indagini preliminari ad opera, di rado, del Pubblico Ministero (art. 362 co.1-bis c.p.p.) o **più spesso su delega alla polizia giudiziaria** (art. 351 co.1-ter c.p.p.). In entrambi i casi, con la L. 172/2012, il PM o la PG incaricata devono essere affiancati da quello che il Codice di Procedura Penale definisce come "*esperto in psicologia o in psichiatria infantile*" allo scopo di tutelare la persona minorenni in una fase così delicata e di assicurare la genuinità dell'assunzione della fonte di prova.

(«La normativa in materia di audizione protetta» -  
Accademia di psicologia Sociale e Giuridica

<https://www.accademiadipsicologia.it/>

La Polizia Postale di Ancona inaugura la prima sala di ascolto per le categorie protette: "Tutti gli adulti una volta sono stati bambini...ma raramente se ne ricordano".



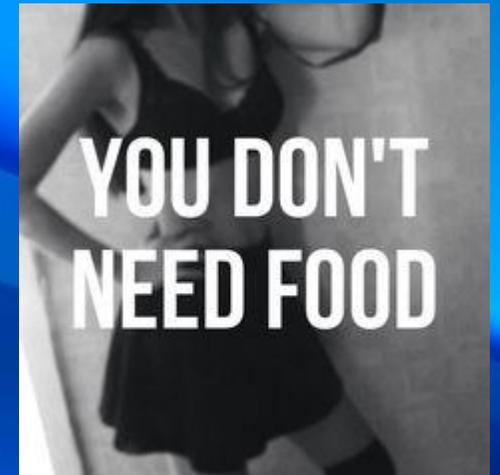
# Anoressia, bulimia e autolesionismo su internet



- Blog personali
- Gruppi facebook
- Gruppi whatsapp
- Siti monotematici esteri

Insieme si può:

- ✓ resistere meglio senza mangiare
- ✓ lesionarsi senza farsi scoprire
- ✓ confrontarsi su come ridurre le calorie
- ✓ tenere tutto nascosto ai «grandi»





POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## UN'ISTANTANEA : un'ora alla ricerca di Ana in rete



- In un'ora sono stati individuati 15 spazi web pro-ana attualmente attivi
- Altrettanti spazi sono invece raggiungibili ma fermi da anni
- Sono tutti blog, diari individuali che raccontano storie personali alla ricerca di compagni di «viaggio»
- In un'ora un sito con contenuti pro-ana cambia più volte natura alternando impostazioni favorevoli e sfavorevoli alla magrezza
- I blog sono tutti ospitati su piattaforme estere
- In tutti sono presenti form in cui richiedere l'ammissione a gruppi di messaggistica
- Tutti i titolari dei blog sono giovani ma non è sempre possibile capire l'età

**CNCPO**

Centro Nazionale per il Contrasto della Proibizionista On Line



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## DISTURBI ALIMENTARI E WEB:

la ricerca scientifica a confronto con i contenuti presenti in rete

*Certo! Scusa il ritardo della risposta! Ti ho allegato ad ogni esercizio il video di riferimento dove ti spiega come eseguirlo, pace! :)*

### Riscaldamento:

20 *jumping jacks*

1:00 min stretching alle ginocchia

00:30 min ginocchia alte

20 *jumping jacks*

### Workout:

10 *squats*

10 allungamenti laterali (per ogni gamba)

5 sollevamenti sulle caviglie

20 allungamenti

10 sollevamenti singoli su gradino (per ogni piede)

10 *squats*

25 sollevamenti interno coscia (per ogni coscia)

10 allungamenti laterali (per ogni gamba)

5 *squats* saltando

### Stretching finale:

1:30 min stretching alle ginocchia

0:45 min stretching al polpaccio

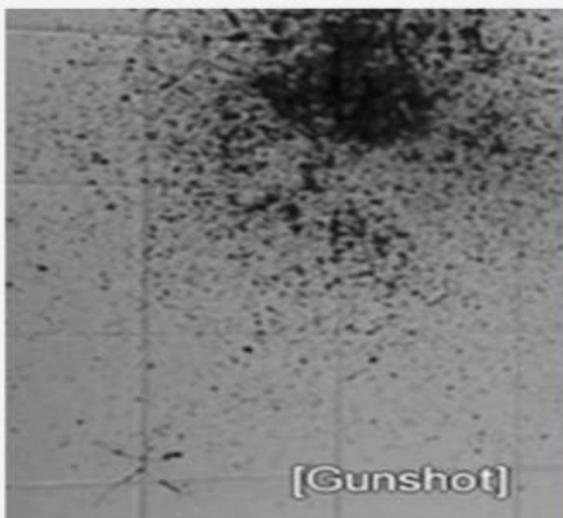
3:00 min *pike stretch*

4 ANNI FA WITH 204 NOTE



Grazie ancora.

*nobody will help me*



"E scappa.  
Corri.

Le tematiche maggiormente affrontate sui blog sono quelle riferite al **peso**, agli **esercizi fisici**, **ricoveri** correlate da immagini di modelle molto magre e suggerimenti su come diventare anoressiche (Harshbarger et al., 2009; Norris et al., 2006)



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## L'ATTIVITA' INVESTIGATIVA



I casi hanno evidenziato che i blog rappresentano solo la superficie del fenomeno.

I giovani utenti vengono reindirizzati in gruppi ad accesso privato (messaggistica e social network), luoghi virtuali destinati ad ospitare i grandi numeri del sommerso.

Non sono molte le segnalazioni relative a spazi web pro-ana e pro mia.

Un ridotto numero di genitori, insegnanti o professionisti denunciano negli uffici della Specialità la partecipazione di minori a gruppi di messaggistica istantanea



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## L'ATTIVITA' INVESTIGATIVA



Nei gruppi, l'identificazione dei minori partecipanti è resa possibile attraverso accertamenti di Polizia che consentono di risalire agli utilizzatori reali delle utenze.

L'identificazione è determinante per poter audire i ragazzi e avviare la complessa opera di ricostruzione dei ruoli ricoperti nel gruppo.

La condivisione da parte dei partecipanti delle medesime fragilità, l'instabilità emotiva tipica di queste problematiche rendono difficile distinguere chi possa svolgere nel gruppo stesso in modo stabile il ruolo di leader, supporter, ispiratore o semplice partecipante.



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## L'ATTIVITA' INVESTIGATIVA: UN CASO



La madre di una ragazza di 15 anni segnala ad un Compartimento della Polizia Postale e delle Comunicazioni di aver trovato sul cellulare della figlia innumerevoli messaggi scambiati con coetanei nei quali i ragazzi si sostengono a vicenda per la messa in atto di restrizioni alimentari anche severe e riconducibili all'anoressia.

Vengono identificate ed ascoltate 27 minorenni residenti in tutta Italia che partecipano, si sostengono, si scambiano consigli ed esprimono reciproco affetto nel proseguire nei comportamenti anoressici.

Non ci sono guide e adepti soggiogati ma solo tanta fragilità che cerca di fare fronte attraverso contatti «virtuali» a sostegno di comportamenti pericolosamente reali



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## L'ATTIVITA' INVESTIGATIVA: UN CASO



Questo è quanto emerge dall'ascolto diretto delle minori:

Il gruppo è autogestito dai partecipanti e nessuno svolge una funzione di guida rispetto agli altri.

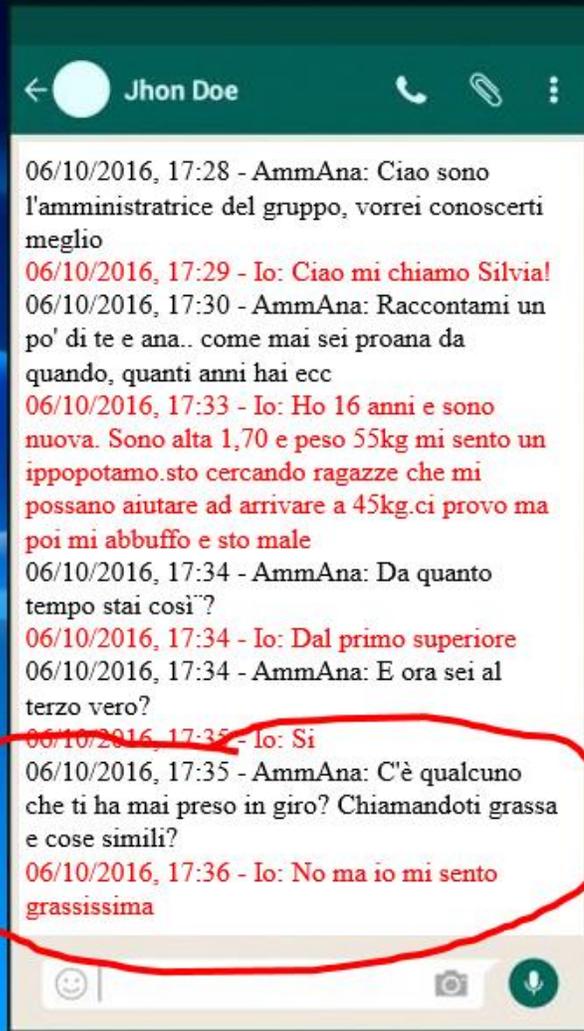
Nelle chat si forniscono informazioni su come perdere peso più velocemente, come provocare il vomito, come imparare a digiunare etc., e in due giorni della settimana, il mercoledì e la domenica, tutte devono postare in chat una foto e aggiornamenti sul peso raggiunto per confrontare i risultati ottenuti.

La maggior parte ha un disturbo alimentare conclamato per il quale sono già seguite da servizi specialistici.

Tutti i partecipanti al gruppo dichiarano di non aver mai né praticato né subito incitamenti al suicidio



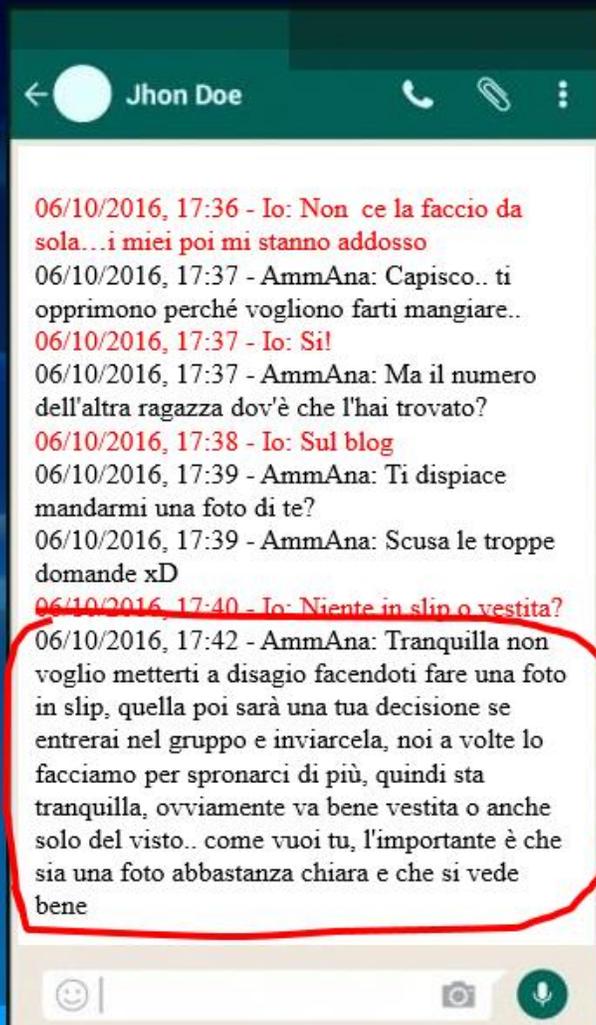
## Blog pro-anoressia e messaggistica istantanea: nuovi trend



Sulla chat ci si conosce meglio, si scambiano gli obiettivi di dimagrimento, ci si racconta la fatica della propria condizione



## Blog pro-anoressia e messaggistica istantanea: nuovi trend

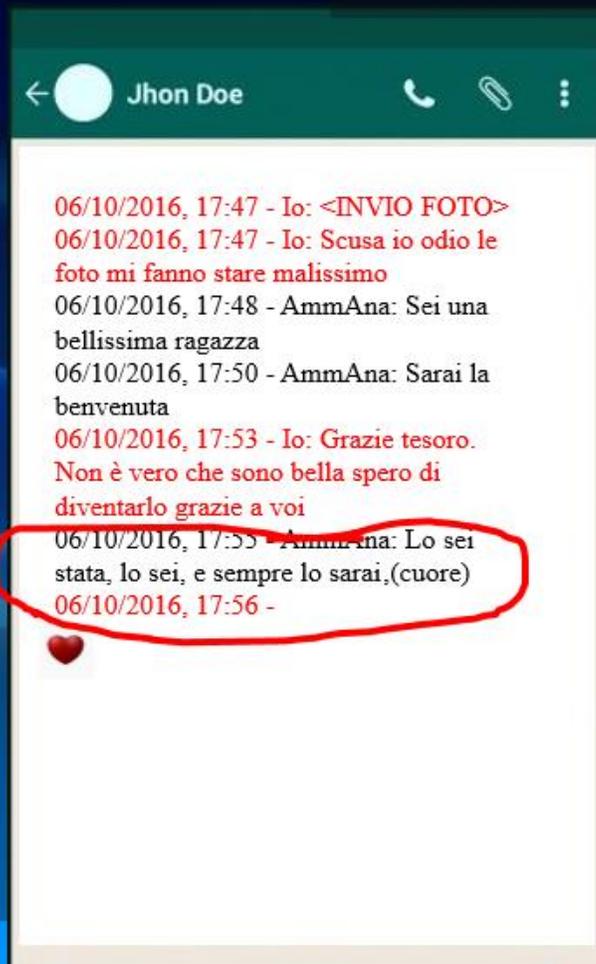


Dall'analisi investigativa svolta dalla Specialità, finora non risultano profili di soggetti criminali che manipolano giovani fragili e in difficoltà

E' complesso stabilire «*chi determina o rafforza l'altrui proposito di ricorrere a pratiche di restrizione alimentare prolungata*» e chi lo subisce: tutti condividono le stesse insane aspirazioni



## Blog pro-anoressia e messaggistica istantanea: nuovi trend

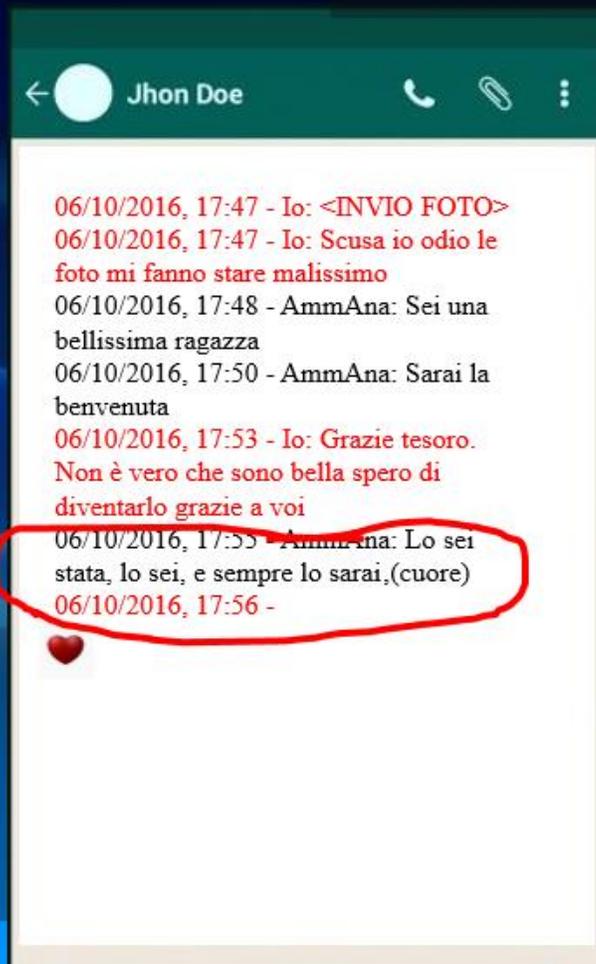


Il gruppo diventa il luogo «psicologico» in cui sentirsi protette, valorizzate, riconosciute nella proprio desiderio di essere magrissime

Il legame tra i membri è solidale, affettivo, positivo ma ostacola lo sviluppo di prospettive di guarigione perché rinforza la negazione di avere un problema da risolvere con il cibo



## Blog pro-anoressia e messaggistica istantanea: nuovi trend

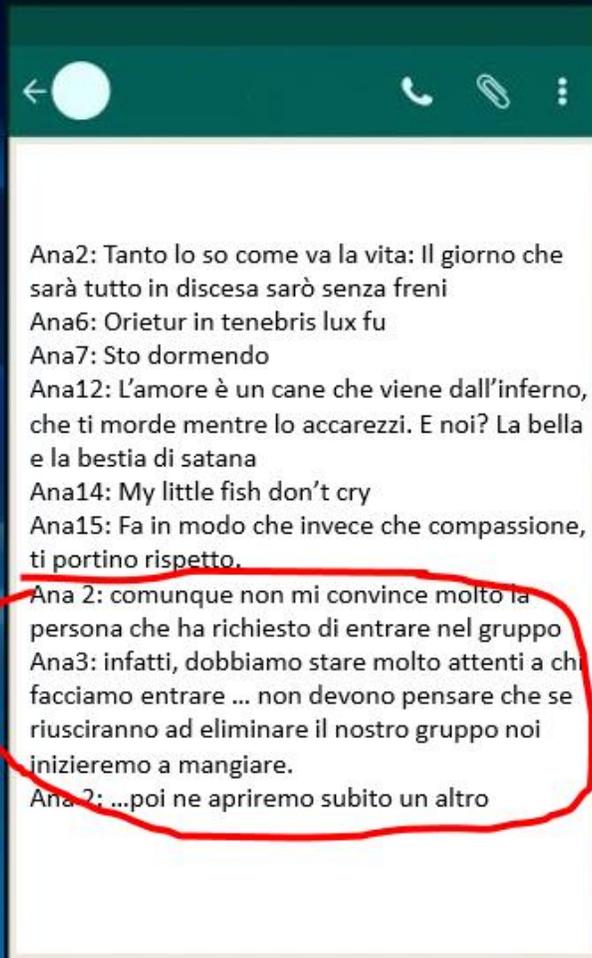


Il gruppo diventa il luogo «psicologico» in cui sentirsi protette, valorizzate, riconosciute nella proprio desiderio di essere magrissime

Il legame tra i membri è solidale, affettivo, positivo ma ostacola lo sviluppo di prospettive di guarigione perché rinforza la negazione di avere un problema da risolvere con il cibo



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



Attraverso una sollecitazione frequente, costante, selettiva ed individuale, fatta di continui messaggi, gli amministratori del gruppo inducono i membri ad una partecipazione costante, nonché ad avere una certa diffidenza per proteggere lo «spazio segreto».

E' complesso effettuare monitoraggi efficaci e avviare investigazioni, perché:

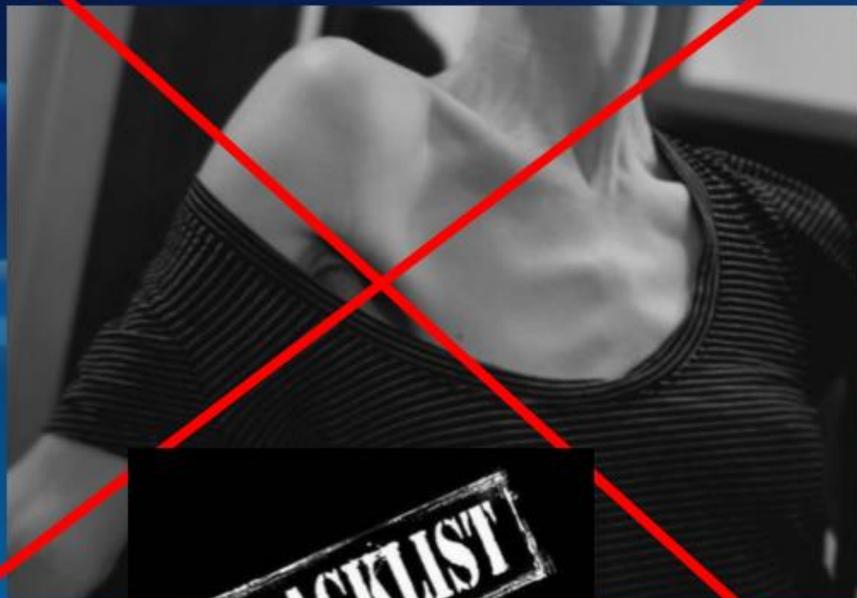
1. ai gruppi si accede su invito
2. i gruppi vengono continuamente chiusi e riaperti con altri nomi o su piattaforme diverse
3. le piattaforme sono tutte appartenenti a gestori esteri



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## STRUMENTI DI PREVENZIONE E REPRESSIONE: PROPOSTE



**BLACKLIST**

Un sistema efficace di prevenzione in rete a tutela dei minori contro le pratiche d'istigazione alle pratiche di anoressia e bulimia potrebbe articolarsi su:

### PRIMO LIVELLO DI INTERVENTO:

se gli spazi web d'interesse sono domini di primo livello, potrebbe essere introdotto un sistema di filtraggio analogo a quello in vigore per i siti di pedopornografia, ai sensi della legge 6 febbraio 2006 n. 38.



# UNA ANALOGIA POSSIBILE: PEDOPORNOGRAFIA E WEB



## *Filtering e Black List*



Cittadini, ONG, Uffici periferici, altre Organi di Polizia Stranieri segnalano siti a contenuto apparentemente illegale. Il CNCPO-Area Black List verifica il carattere illegale del sito

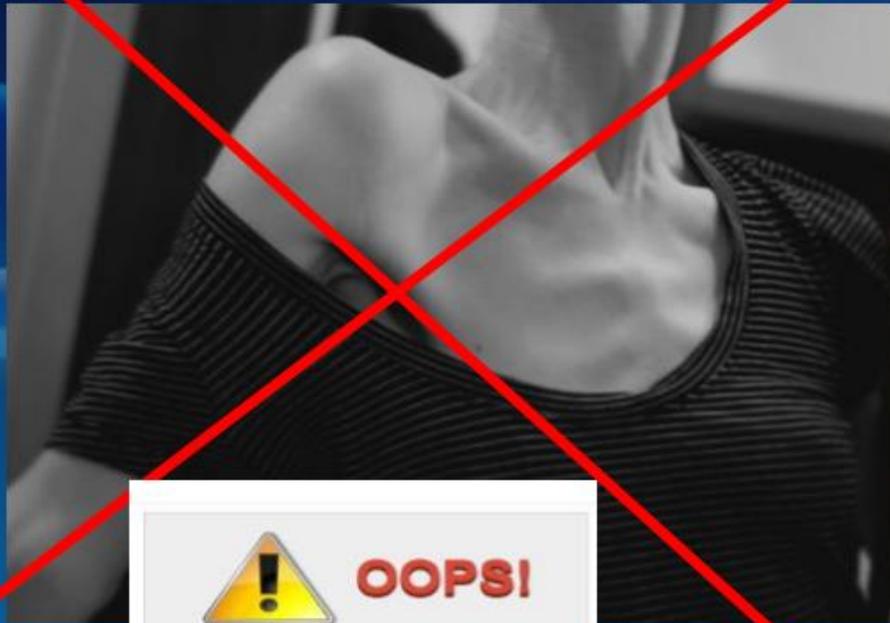
In caso di riscontro positivo, il sito è inserito in una black-list che viene scaricata dai provider italiani che provvedono a inibirne l'accesso



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## STRUMENTI DI PREVENZIONE E REPRESSIONE: PROPOSTE



Un sistema efficace di prevenzione in rete a tutela dei minori contro le pratiche d'istigazione alle pratiche di anoressia e bulimia potrebbe articolarsi su:

### SECONDO LIVELLO DI INTERVENTO:

Se gli spazi sono allocati su domini di livelli più profondi, nonostante la difficoltà tecnica di oscuramento, si possono attivare, se praticabili, le procedure di collaborazione internazionale con il meccanismo del c.d. **"notice and take down"**, che consiste nella rimozione dei contenuti illegali da parte dei gestori esteri su segnalazione delle Autorità Italiane.



# ATTIVITA' DI INFORMAZIONE, PREVENZIONE E FORMAZIONE SUI RISCHI DELLA RETE

- Le attività di informazione, di prevenzione e di formazione sui potenziali rischi di un uso scorretto della rete e dei Social Network per essere EFFICACE deve presentare le seguenti caratteristiche:
  - Promuovere una informazione esaustiva sui potenziali rischi e i fenomeni attuali;
  - Cogliere, individuare i segnali di vulnerabilità e di criticità;
  - Agevolare, incentivare le segnalazioni e le richieste di aiuto.



**Safe Web**  
prima parte

*Osservazione e azione per la protezione degli studenti in Rete*

Cristina Bonucchi\* e Patrizia Torretta\*

del Servizio polizia postale e delle comunicazioni - Un'attività di analisi dei crimini informatici - Centro nazionale per il contrasto della pedopornografia on line

\*direttore tecnico capo psicologo della polizia distretto



# Legge nr.71/2017

## Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo

**STOP  
CYBER  
BULLYING**

"qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo."



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



**# Attività Informativa e di Prevenzione – Studenti –Docenti – Famiglie;**

**# Attività di informazione/accertamento a fronte di una segnalazione da parte di famiglie – docenti – op.sanitari;**

**# Attività delegate dall’A.G. (Procura e Procura dei Minori)**

**Individuazione del  
Responsabile/i**

**Ricerca e «congelamento» delle  
fonti prova**



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## CYBERBULLISMO

PRINCIPALI FENOMENI CHE COINVOLGONO I MINORI  
*LEGGE 29 MAGGIO 2017 N.71*

**Oscuramento del web:** la vittima di cyberbullismo, che abbia compiuto almeno 14 anni, e i genitori o esercenti la responsabilità sul minore, può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco di qualsiasi altro dato personale del minore, diffuso nella rete internet. Se non si provvede entro 48 ore, l'interessato può rivolgersi al Garante della Privacy che interviene direttamente entro le successive 48 ore.



# Revenge Porn



L. 3 dicembre 2021 nr. 205. Art. 144-bis (Revenge porn). Chiunque, compresi i minori ultraquattordicenni, abbia fondato motivo di ritenere che immagini o video a contenuto sessualmente esplicito che lo riguardano, destinati a rimanere privati, possano essere oggetto di invio, consegna, cessione, pubblicazione o diffusione senza il suo consenso in violazione dell'art. 612-ter del codice penale, può rivolgersi, mediante segnalazione o reclamo, al Garante, il quale, entro quarantotto ore dal ricevimento della richiesta, provvede ai sensi dell'articolo 58 del regolamento (UE) 2016/679 e degli articoli 143 e 144.

- Si rafforzano le tutele per chi è vittima di *revenge porn*, l'odiosa pratica di diffondere in rete **immagini sessuali senza il consenso degli interessati**, spesso a scopo di ricatto o estorsione. Il Consiglio dei ministri del 7 ottobre 2021 ha infatti introdotto, all'interno del Codice privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2003, l'art. 144-bis, che prevede la possibilità – **anche per i minori e le loro famiglie** – di segnalare al Garante privacy la diffusione di proprie immagini sessualmente esplicite, carpite o inoltrate senza il loro consenso. Già previsto come **reato dall'art. 612-ter del codice penale (c.d. "Codice rosso")** adesso l'impianto normativo si rafforza con la possibilità anche per le giovani vittime di segnalare tale pericolo.



# Cyberbullismo: Quanto condividi?

Non sei tu la vittima degli insulti?

**NON PARTECIPARE**

**NON RIMANERE IN SILENZIO**

**NON AVERE PAURA**

Chiedi aiuto per chi è in difficoltà

fa la cosa giusta

parlane con un adulto

Segnala al socialnetwork il contatto nocivo

Scrivici a [commissariatodips.it](http://commissariatodips.it)

Scarica la App YOUPOL e segnala



# Commissariato di P.S. online

Sportello per la sicurezza degli utenti del web

Seguici su   



Profilo ▾

Notizie

Da sapere ▾

Approfondimenti ▾

Segnalazioni

Contatti

**YOU POL**

L'APP CHE TI METTE IN CONTATTO DIRETTO CON LA POLIZIA DI STATO



-  BULLISMO
-  DROGA
-  VIOLENZA DOMESTICA
-  ALTRI REATI

**YOU POL**

**EMERGENZA CORONAVIRUS**  
In seguito ai provvedimenti per l'emergenza Covid-19 è possibile segnalare informazioni. Per saperne di più vai al sito [www.polizia.it](#)



## OPERAZIONE "REVELATUM"

11.02.2022

**ATTENZIONE ALLE FALSE EMAIL**

28.01.2022

**ARRESTATO 22ENNE**

Hai un dubbio? Compila il form e chiedi ai nostri esperti.

[Richiedi informazioni](#)

Se ti trovi in presenza di un reato informatico entra in contatto con noi.

[Segnala online](#)

[Denuncia per reati telematici](#)

[Denuncia per furto o smarrimento](#)

una



# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



## PROGETTI E CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE

## CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE **#CUORICONNESSI**



Iniziativa con l'obiettivo di fornire alla platea consigli utili per un **uso consapevole e responsabile della tecnologia**, dagli *smartphones*, ai pc, ai tablet, per far comprendere le conseguenze che questo fenomeno può generare nella vita di un ragazzo: i messaggi, le immagini e i video caricati in rete oggi, si diffondono in maniera incontrollata e restano presenti nel web per sempre, creando problematiche che in alcuni casi possono avere anche conseguenze drammatiche.

L'iniziativa vuole infatti sensibilizzare e prevenire episodi di cyberbullismo, attraverso un'opera di responsabilizzazione in merito all'uso della parola, che a volte *"fa più male delle botte"*, con testimonianze dirette di vittime e autori di reato







# POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**Compartimento della Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Toscana  
Direttore Tecnico Superiore Ing. Gianluca Massettini**